

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПО РАЗВИТИЮ ПИТЬЕВОГО
ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ
ПРИ СЛУЖБЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ
МИНИСТРЕСТВА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ, СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И
ПЕРЕРАБАТЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**



Отдел Реализации Проекта

**ПРОЕКТ «УЛУЧШЕНИЕ ВОДОХОЗЯЙСТВЕННЫХ УСЛУГ,
УСТОЙЧИВЫХ К ИЗМЕНЕНИЯМ КЛИМАТА»**

**План Управления Окружающей и Социальной Средой (ПУОСС)
подпроекта «Реабилитация системы водоснабжения села Мурас
Лейлекского района Баткенской области».**

Апрель 2024 г.

Оглавление	
Сокращения	3
Пояснительная записка	4
1. Введение	5
2. Нормативно-правовая основа	6
3. Общие сведения о проектной зоне	7
3.1. Лейлекский район Баткенской области	7
3.2. Село Мурас	7
3.2.1. Географическое расположение	7
3.2.2. Характеристика климатического состояния района	8
3.2.3. Геолого-литологическое строение	8
3.2.4. Гидрогеологические условия и прогноз подтопления территории	8
3.2.5. Характеристика археологических и культурных памятников	8
3.3. Существующая система водоснабжения	8
4. Объем работ и определение соответствующего воздействия на окружающую и социальную среду	8
4.1. Объем работ	8
4.2. Воздействие на окружающую и социальную среду	10
4.3. Экологические риски	10
4.4. Социальные риски	10
4.4.1. Вынужденное переселение	11
5. Предлагаемые меры по смягчению воздействий	11
Таблица 1. План по снижению воздействия на окружающую и социальную среду	14
7. План мониторинга	26
8. Надзор и отчетность	28
9. Общественные консультации	29
10. Механизм рассмотрения жалоб	29
10.1. Процесс рассмотрения и разрешения обращений\жалоб граждан	30
Таблица №2. Матрица по управлению обращениями/жалобами граждан, подпадающих под воздействие Проекта	31
10.2. Работа с чувствительными жалобами	32
10.3. Служба рассмотрения жалоб ВБ	33
Приложение 1. Кодекс поведения	35
Приложение 2. План обращения с асбестосодержащими материалами (пример)	39

Сокращения

АО	Айыл окмоту
АСМ	Асбеста-содержащий материал
БПК	Биологическое потребление кислорода
ВБ	Всемирный банк
ВОР	Ведомость объемов работ
ГСМ	Горюче-смазочный материал
ГУРПВВ	Государственное учреждение по развитию питьевого водоснабжения и водоотведения
КР	Кыргызская Республика
ЛПВП	Лица, подверженные к воздействию проекта
МПВ	Муниципальное предприятие по водоснабжению
МВРСХиПП	Министерство водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности
МПРЭиТН	Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ОМСУ	Органы местного самоуправления
ООС	Охрана окружающей среды
ОПП	Основы политики переселения
ОРП	Отдел реализации проекта
ПДП	План действий по переселению
ПУВУУИК	Проект по улучшению водохозяйственных услуг, устойчивых к изменениям климата
ПСД	Проектно-сметная документация
ПУОСС	План управления окружающей и социальной средой
ПУАСМ	План управления асбеста-содержащих материалов
РМУЭСОМ	Рамочный модель управления экологическими и социальными охранными мерами
РЦПЗиГСЭН	Районные центры профилактики заболеваний и государственный санитарно-эпидемиологический надзор
СанПиН	Санитарные правила и нормы
СВР	Служба водных ресурсов
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СМИ	Средства массовой информации
СНиП	Строительные нормы и правила
СЭС	Социально-экологические стандарты
СЭН/СД	Сексуальная эксплуатация и насилие / сексуальное домогательство
ТБО	Твердо-бытовой отход
ЦРП	Цели развития проекта

Пояснительная записка.

Настоящий план управления окружающей и социальной средой (далее-ПУОСС) подпроекта «Реабилитация системы водоснабжения села Мурас» разработан в соответствии с рамочной моделью управления экологическими и социальными охранными мерами (далее-РМУЭСОМ), подготовленного в рамках Проекта «Улучшение водохозяйственных услуг, устойчивых к изменениям климата» (далее-ПУВУУИК), финансируемого Международной ассоциацией развития.

Настоящий ПУОСС включает процедуры и механизмы обеспечения требований социально-экологических стандартов Всемирного банка (далее-ВБ), а также законодательства Кыргызской Республики в области охраны окружающей и социальной среды.

В данном ПУОСС описаны сведения о географическом охвате проекта, существующем положении системы водоснабжения, состоянии окружающей и социальной среды. Также изложена информация о реализации проекта, месторасположении и принятом техническом решении. В документе дана информация о решениях при проведении реабилитации системы водоснабжения с описанием основных видов строительных работ.

Одним из ключевых глав ПУОСС является воздействие проекта на окружающую и социальную среду и соответствующие меры их смягчения. В данном разделе описываются виды и способы снижения негативного воздействия проекта на социальную и окружающую среду.

Виды воздействий на окружающую и социальную среду в ходе строительства и эксплуатации показаны в разделе 6. В этом разделе описаны предполагаемые действия и меры смягчения на каждые экологические и социальные параметры (почва, водные ресурсы, атмосферный воздух, образование отходов, шумовое воздействие, безопасность и здоровье рабочих и населения и пр.) с указанием ответственных организаций и лиц.

С целью мониторинга воздействия строительных работ на окружающую среду и для принятия соответствующих мер разработан раздел 7, в котором указаны параметры и способы мониторинга за состоянием окружающей среды.

В данном документе изложена информация:

- о возможном воздействии проекта на социальную и окружающую среду;
- о действующей правовой базе, регулирующей охрану и использование природных ресурсов;
- о проведении общественных слушаний населению при реализации проекта;
- о механизме рассмотрения жалоб граждан.

Требования, указанные в настоящем ПУОСС, являются обязательными для соблюдения подрядными организациями. Строительная подрядная организация должна иметь специальный персонал, ответственный за реализацию настоящего ПУОСС на этапе строительного-монтажных работ. Соответствующие специалисты ОРП будут контролировать выполнение мер по снижению воздействия и соблюдение надлежащей практики, предписанной данным документом, и в случае обнаружения недостатков, будет уведомлять подрядчиков о выявленных проблемах и требовать принятия мер по устранению недостатков.

Мероприятия ПУОСС будут включены в тендерную и контрактную документацию, как в рамках строительных работ, так и в рамках надзора за строительными работами.

1. Введение

Цели развития проекта (далее-ЦРП) заключаются в следующем: (i) повышении доступа к услугам водообеспечения в отобранных бассейнах и (ii) повышении институционального потенциала в сфере оказания устойчивых с точки зрения изменения климата услуг водообеспечения и управления водными ресурсами на местном и национальном уровнях.

Проект нацелен на повышение - на территории отобранных речных бассейнов - охвата, качества и эффективности водоснабжения, услуг санитарии и ирригации, а также наращивание потенциала в целях совершенствования комплексного управления водными ресурсами и потенциала соответствующих поставщиков услуг в отобранных бассейнах.

На национальном уровне Проект повысит институциональный потенциал управления водными ресурсами в плане их устойчивости к изменению климата. Что касается первой части ЦРП, услуги водоснабжения, устойчивые к изменению климата, определяются как услуги водоснабжения, которые обеспечивают охват и соответствие стандартам качества, несмотря на возможные климатические риски (засухи, высокие температуры и экстремальную жару, городские наводнения и переливы сточных вод, наводнения и сели).

Инвестиции в инфраструктуру также помогут снизить (a) загрязнение окружающей среды с. Мурас; (b) риски для здоровья населения, связанные с воздействием неочищенных сточных вод в случае наводнения, вызванного изменением климата, и (c) энергетический и парниковый след предоставления услуг. Эти инвестиции будут разработаны с целью минимизации выбросов парниковых газов за счет сокращения энергопотребления за счет (i) приоритета самотечных решений для ирригации и питьевого водоснабжения, (ii) повышения эффективности насосов для предоставления услуг, (iii) сокращения выбросов закиси азота, выбросы метана и двуокиси углерода, а также биологическое потребление кислорода (БПК) за счет надлежащих услуг по очистке сточных вод и санитарии и (iv) содействие сохранению водных ресурсов посредством учета воды и внутрихозяйственных мероприятий. Следовательно, этот компонент, по своей интенсивности, несет косвенную выгоду в плане устойчивости к изменению климата.

Рамочный документ по управлению экологическими и социальными охранными мерами (РДУЭСМ) была подготовлена для настоящего Проекта в соответствии с требованиями социально-экологических стандартов ВБ. Каждое мероприятие, включенное в финансирование проекта, должно соответствовать экологическим и социальным рискам подпроекта и природоохранному законодательству Кыргызской Республики.

Данный ПУОСС описывает воздействие на окружающую среду и меры по снижению негативного социального воздействия, связанные с реабилитацией системы водоснабжения в подпроекте «Мурас». Мероприятия ПУОСС будут включены в тендерную и контрактную документацию, как в рамках строительных работ, так и в рамках надзора за работами.

2. Нормативно-правовая основа

Основополагающие принципы управления природными ресурсами, окружающей средой в целях обеспечения благоприятных условий для жизни человека, определяя ответственность и возмещение причинённого вреда, заложены в Конституции Кыргызской Республики. В Кыргызстане разработана правовая база, обеспечивающая текущее управление природными ресурсами и средой и регулирующая правовые взаимоотношения между пользователями природы и государством.

Действующее законодательство регулирует охрану и использование всех видов ресурсов: земли, воды, воздуха, биоразнообразия, минеральных ресурсов. Законодательство обеспечивает процедуры и механизмы управления ими, такие как: основные нормы и правила использования ресурсов, включая нормы и правила взимания платы за природопользование и за загрязнение окружающей среды, мониторинг окружающей среды, оценку воздействия, экологические стандарты, экологическую экспертизу, экологический контроль и др.

К основным законам, регулирующим природопользование, охрану окружающую среду и необходимость проведения оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) в КР относятся:

- (i) Закон «Об охране окружающей среды» (1999 г.);
- (ii) Закон «Об экологической экспертизе» (1999 г.);
- (iii) Закон «О воде» (1994 г.);
- (iv) Закон «О межгосударственном использовании водных объектов, водных ресурсов и водохозяйственных сооружений Кыргызской Республики»
- (v) Закон «Общий технический регламент по обеспечению экологической безопасности в Кыргызской Республике» (2009 г.);
- (vi) Закон Технический регламент "О безопасности питьевой воды" (2011 г.);
- (vii) Закон «Об отходах производства и потребления» (2001 г.);
- (viii) Порядок обращения с отходами производства и потребления в Кыргызской Республике (Постановление Правительства №559 от 5 августа 2015 г.)
- (ix) Порядок обращения с опасными отходами на территории Кыргызской Республики (Постановление Правительства КР № 885 от 28 декабря 2015 г.)
- (x) Положение о порядке проведения оценки воздействия на окружающую среду в Кыргызской Республике (Постановление Правительства № 60 от 13 февраля 2015 г.);
- (xi) Положение о порядке проведения государственной экологической экспертизы в Кыргызской Республике (Постановление Правительства № 248 от 7 мая 2014 г.);
- (xii) Другие законы, регламентирующие охрану и использование природных ресурсов.

При проведении строительных/реабилитационных работ Подрядчик обязан соблюдать все требования законодательства Кыргызской Республики, СНиП, СанПиН, а также требования нижеследующих социально-экологических стандартов (далее-ЭСС) Всемирного банка. В противном случае, ОРП имеет право приостановить строительно-монтажные работы до тех пор, пока не будут предприняты и утверждены соответствующие меры по устранению недостатков.

Проект предусматривает меры по смягчению воздействия в рамках следующих социально-экологических стандартов Всемирного банка:

- ЭСС 1: Оценка и управление экологическими и социальными рисками и воздействиями;
- ЭСС 2: Персонал и условия труда;
- ЭСС 3: Эффективное использование ресурсов, предотвращение загрязнения и управление им;
- ЭСС 4: Обеспечение безопасности и здоровья населения;
- ЭСС 5: Отчуждение земель, ограничение землепользования и вынужденное переселение;
- ЭСС 6: Сохранение биоразнообразия и устойчивое управление живыми природными ресурсами;
- ЭСС 8: Культурное наследие;
- ЭСС 10: Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации.

3. Общие сведения о проектной зоне

3.1. Лейлекский район Баткенской области

Лейлекский район один из трёх административных районов Баткенской области Кыргызстана. Административный центр района – город Раззаков. Назван по реке Лейлек, которая представляет собой верхнее течение Козу-Баглана (бассейн Сырдарьи). В состав Лейлекского района входят 1 город районного значения - Раззаков, 9 айылных округов и 47 айылов. На востоке граничит с Баткенским районом Баткенской области Кыргызстана, на севере, западе и юге с Таджикистаном. Самый западный район Кыргызстана.

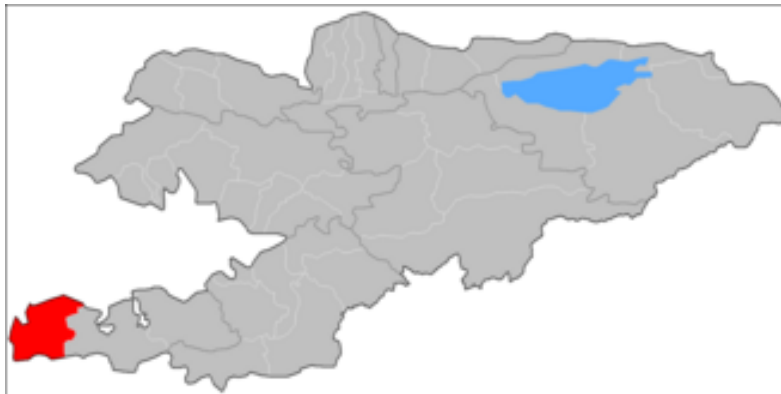


Рисунок 1. Лейлекский район

3.2. Село Мурас

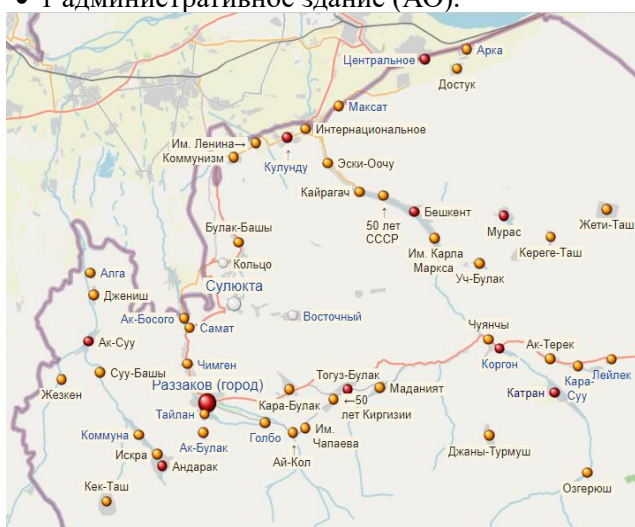
3.2.1. Географическое расположение

Подпроект «Мурас» включает в себя одно село Мурас, расположенный в 20 км западнее села Бешкент и связано асфальтированной и частично грунтовой автодорогой. От районного центра г. Раззаков участок удален на расстоянии 80 км. Ближайшая железнодорожная станция находится в городе Пролетарск (Таджикистан) на расстоянии 70 км. Абсолютные отметки над уровнем моря 1028 м.

По данным айыл окмоту на 2023 год численность населения составляет 3564 человек (из них 48% женщин), которые проживают в 568 домохозяйствах. Местное население в основном занимается сельским хозяйством.

В данном селе функционируют следующие социальные учреждения:

- 2 общеобразовательных школ – учащихся с 1 по 11 классы;
- 2 дошкольных учреждений – детей с 3 до 6 лет;
- 1 Фельдшерско-акушерский пункт;
- 1 административное здание (АО).



Населённые пункты Лейлекского района Баткенской области



Рисунок 2. Расположение села Мурас

3.2.2. Характеристика климатического состояния района

• Средняя годовая температура наружного воздуха	9,3 ⁰ С
• Абсолютный минимум температуры воздуха	28 ⁰ С
• Абсолютный максимум температуры воздуха	37 ⁰ С
• Максимальная глубина проникновения нулевой изотермы составляет	84 см

В западной части северных склонов Туркестанского хребта количество осадков изменяется от 300 до 800 мм и имеет различное внутригодовое распределение. Низко высотная зона передовых хребтов характеризуется повышением количеством осадков в период марта- мая месяцев, низкими их значениями в июле-сентябре в среднем количеством в период зимы и осени.

Исходная сейсмичность района работ согласно СНиП КР 20-02:2009 составляет 9 баллов.

3.2.3. Геолого-литологическое строение

Район работ согласно архивных данных, а также по обследованию существующих траншей представлен галечниковыми отложениями с песчано-суглинистым заполнителем, с включениями валунов до 20%, перекрытые сверху маломощным чехлом супеси и почвенно-растительным слоем. Категория грунтов по трудности ручной разработки для супеси-II, для галечникового грунта- IV. (СНиП-IV-5-82).

Гидрографическая сеть представлена р.Маргун и оросительными арыками. Подземные (под русловые) воды на участке водозабора залегают на глубине от 0,30 м и ниже в зависимости от гипсометрического положения поверхности.

3.2.4. Гидрогеологические условия и прогноз подтопления территории

Подземные воды залегают на глубине ниже 5 м от поверхности земли. На участке водозабора выклиниваются прямо на поверхность. На участке резервуара подземные воды залегают на глубине ниже 10-ти метров. Физико-геологические процессы наблюдаются в виде селевых потоков идущие с восточной и южной стороны участка во время выпадения обильных атмосферных осадков. Режимные наблюдения за селевыми потоками не ведутся. Исследованная территория участка трассы водопровода относится к не подтопляемым подземными водами, участок водозабора к подтопляемым подземными водами. Необходимо предусмотреть максимальное сохранение зеленых насаждений, а также сохранение плодородного почвенного слоя в целях последующего использования. Категория грунтов по сейсмическим свойствам согласно СНиП КР 20-02:2009 –II.

3.2.5. Характеристика археологических и культурных памятников

По новым археологическим исследованиям археологические памятники или находки в данной зоне не обнаружены. В случае обнаружения артефактов и иных признаков материальной культуры, а также ископаемых окаменелостей, необходимо остановить все строительные работы и сообщить о находках самоуправления, отдел Министерства культуры, информации, спорта и молодежной политики, отвечающий за охрану культурного наследия и специалистам археологам. Подпроект не затронет объекты культурного и национального наследия.

3.3. Существующая система водоснабжения

Система водоснабжения данного населенного пункта была построена в 1970 года. За время эксплуатации (более 53 лет) водопроводные сети сильно износились и требуют новое строительство. В настоящее время износ водопроводных сетей составляет 80%. Запорная арматура распределения воды в смотровых колодцах центральных магистральных труб вышла из строя. Демонтаж и их замена невозможна. При аварии на водопроводах происходит потеря воды (слив воды со всей системы), что в свою очередь ведет к ухудшению качества воды.

4. Объем работ и определение соответствующего воздействия на окружающую и социальную среду

4.1. Объем работ

Проектом предусмотрена объединенная хозяйственно-питьевая и противопожарная система водоснабжения. Схема водоснабжения самотечная, предусматривает подачу воду из родника Кундуз - Булак самотеком по водоводу, в резервуары емк.300м³ через обеззараживающую установку и далее водопроводную сеть села Мурас. Принятая схема водоснабжения включает в себя следующие сооружения:

1. Каптаж родников
- . Водовод №1
3. Хлораторная установка
4. Резервуары (1 существующий, 3 проектируемые емкостью 300м³ на два участка)
5. Водовод №2
6. Водопроводная сеть села
7. Сторожка (1 шт)
8. Уборная на 1 очко (2 шт.)

Водозабор находится выше села на 4,5 км, суммарная дебит родников составляет 15 л/сек. Разводящая водопроводная сеть, запроектирована по всем существующим улицам села. Сеть закольцована и на сети установлены водопроводные колодцы с пожарным гидрантом, регулирующими задвижками, а для перспективного подключения потребителей предусмотрены в колодцах кресты с водоразборными узлами. Для обеспечения наружного пожаротушения на водопроводной линии предусмотрена установка пожарных гидрантов. На водопроводной сети села предусмотрены проектом 127 штук водопроводных колодцев с распределительными узлами. с 6-ю подключениями 124 шт.

В проекте предусматривается подключение к системе водоснабжения социальных объектов и общественно-значимых зданий: школы, детского сада, ФАП и административного здания. Кроме того, рядом с этими объектами дополнительно устраиваются водопроводные колодцы, оснащенные цапковыми головками для присоединения пожарных рукавов в случае наружного пожаротушения зданий.

В соответствии с требованиями нормативов все источники питьевого водоснабжения будут иметь зоны санитарной охраны в целях обеспечения их санитарно-эпидемиологической надежности. Зоны будут включать территорию источника водоснабжения в месте забора воды и состоять из трех поясов – строгого режима, второго и третьего – режимов ограничения.

Водопроводные сети будут предусмотрены для обеспечения 100% охвата жилой и коммунальной застройки централизованными системами водоснабжения с одновременной заменой старых сетей, выработавших свой амортизационный ресурс и сетей с недостаточной пропускной способностью.

Расчетный расход воды на пожаротушение не учитывается, т.к. пополнение пожарных запасов воды идет за счет снижения подачи воды на хозяйственно-питьевые нужды (СНиП 2.04.02.-84).

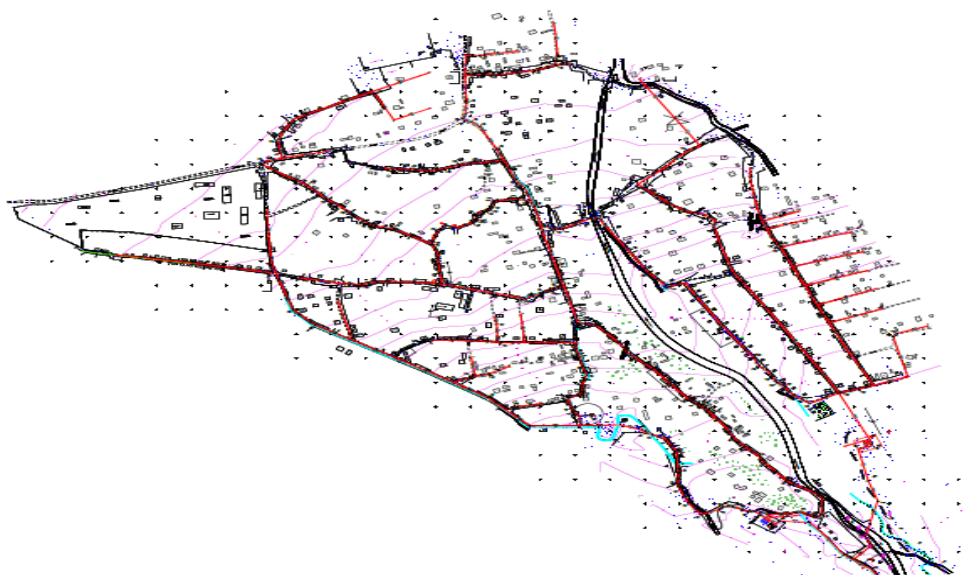


Рисунок 3. Схема планируемой распределительной сети

4.2. Воздействие на окружающую и социальную среду

4.3. Экологические риски

Возможные экологические проблемы, связанные с мало-/среднемасштабными мероприятиями, для местных сообществ будут ограничены, и включают временные неудобства от проводимых строительных работ, и могут включать: (i) увеличение загрязнения из-за строительного мусора, (ii) возникновение пыли, шума и вибраций в связи с движением строительной техники и автотранспорта, (iii) связанные риски в связи с ненадлежащим вывозом строительного мусора, и асбест содержащего материала, или небольшие рабочие или случайные разливы топлива и горюче-смазочных материалов со строительной техники на почву и водные ресурсы, (iv) ненадлежащее восстановление строительных площадок по окончании работ.

Такое возможное воздействие на экологическую среду быстро определяется, незначительно в масштабах и минимально в части оказываемого воздействия, и может эффективно предотвращаться, минимизироваться или смягчаться за счет включения в контракты на строительные работы конкретных мероприятий для выполнения подрядными организациями, при наличии четкого надзора и контроля со стороны ОРП.

Применение строительных материалов, которые представляют опасность здоровью человека (к примеру, асбест содержащие материалы), запрещается. Асбест содержащие отходы будут собираться, вывозиться и, в конечном итоге, размещаться специальным защитным способом, в соответствии с установленными стандартами размещения опасных материалов в муниципальных полигонах ТБО.

Для смягчения воздействия на период строительства разработан План управления окружающей и социальной средой (Таблица 1) и План экологического мониторинга (раздел 7). Затраты на проведение работ по смягчению воздействия на окружающую среду и по проведению мониторинга будут предусмотрены в ходе разработки проектно-сметной документации (ПСД) и учтены при подаче документов на тендер. В ходе реализации мероприятий Проекта ОРП будет нести общую ответственность за обеспечение надзора за тем, чтобы меры, указанные в ПУОСС, должным образом выполнялись. ОРП в сотрудничестве с местными органами власти с. Мурас, а также региональным управлением Министерства природных ресурсов и технического надзора в Баткенской области, должно осуществлять экологический мониторинг деятельности на этапе строительства и эксплуатации.

В рамках подпроекта не будет оказываться поддержка мероприятиям, воздействующим на естественные места обитания либо на охраняемые зоны. Также не будет осуществляться финансирование мероприятий, которые могут послужить причиной значительных потерь либо деградации значительных участков естественной среды обитания.

4.4. Социальные риски

- возможные производственные травмы местного населения и рабочих;
- Несанкционированный доступ местного населения на производственные участки;
- недовольство сообществ относительно нарушения функционирования существующих коммуникаций;
- малая вовлеченность женщин в проект;
- проблемы с домовыми подключениями малоимущих слоев населения;
- возможное социальное сопротивление против повышения тарифов;
- ограниченные возможности местных органов власти;
- фактические задержки реализации проекта;
- изменение в поведении и практике потребления воды.

Меры по смягчению данных рисков, институциональная ответственность за осуществление мер, а также мониторинг описаны в разделе «Социальная среда».

В данном подпроекте не ожидается больших социальных рисков. Мероприятия, запланированные в рамках подпроекта, будут иметь в большей мере положительные социальные последствия.

Составной частью стратегии является информирование и учет мнений сообществ и лиц, подверженных влиянию проекта. Таким образом, одним из главных инструментов предотвращения социальных рисков/конфликтов является Механизм рассмотрения жалоб, посредством которого

идет обмен информацией, берётся в учет мнения сообществ на всех стадиях проекта. Ниже представлена полная информация относительно МРЖ.

В дополнение к информационному обеспечению, ОРП будет сотрудничать с айыл окмоту и местными общинными организациями, занимающимися урегулированием споров, такими как суды аксакалов, контролируемые АО.

4.4.1. Вынужденное переселение.

Вопросы отвода земель и переселения подпадают под СЭС5 ВБ «Приобретение земли, ограничение права землепользования и принудительное переселение». Что касается вынужденного переселения, не было выявлено масштабных воздействий, которые могут повлечь отвод земель, ограничения на экономическую деятельность или физическое переселение.

Для проекта был разработан рамочный документ по переселению – Основы политики переселения (ОПП). Рамочный документ был обнародован целевому сообществу, путем проведения общественных слушаний и опубликован на сайте www.tunuksuu.kg. ОПП является руководством по подготовке планов действий по переселению (ПДП) во время реализации проекта.

В случае отвода земли, переселения или нанесения ущерба активам населения руководствуясь ОПП будет составляться План действия по переселению.

Согласно проектным решениям, при строительстве, частные земли не будут затронуты, все распределительные сети, водоводы будут проложены по муниципальным участникам.

5. Предлагаемые меры по смягчению воздействий

Все работы следует выполнять только после получения необходимых разрешительных документов и одобрений.

Организационные меры. До начала строительных работ необходимо сообщить местным инспекциям по строительному надзору и охране окружающей среды и общественности о предстоящей деятельности через СМИ и (или) на участках, открытых для общего доступа (в том числе, на объектах производства работ), посредством разглашения ПУОСС по конкретному участку для каждого подпроекта. Все мероприятия, требуемые для реализации защитных мер по защите окружающей и социальной среды и мониторинга, должны быть спланированы и предусмотрены в бюджете рабочих планов Заказчика, подрядчиков и субподрядчиков. Все работы следует выполнять безопасным и дисциплинированным образом, предусматривающим оказание минимального воздействия на население и окружающую среду.

Борьба с загрязнением воздуха и минимизация пыли. В ходе строительных мероприятий необходимо хранить отходы в контролируемой зоне, опрыскивать водой для снижения пылеобразования. Не допускается открытое сжигание строительных отходов на объекте. При перевозке любых пылеобразующих материалов на участок восстановительных работ груз должен опрыскиваться или быть накрыт. Образование пыли на участке восстановительных работ в сухое время года может быть минимизировано за счет полива земли, так в жаркое время года, необходимо опрыскивать дороги вдоль вырытых траншей минимум 2 раза в день.

Недопущение загрязнения почвы и воды. Обслуживание и заправка топливом строительных машин и техники должны быть выполнены в центрах обслуживания, расположенных на максимально возможном расстоянии от участка производства работ. В случае выполнения данных работ на объекте, следует обеспечить непроницаемую поверхность для заправки топливом и иметь запас поглощающих веществ на случай аварийного разлива. Мойка машин должна быть запрещена вблизи поверхностных водных объектов. Отработанное автомобильное масло, запасы горюче-смазочных материалов и других опасных веществ должны храниться также на непроницаемой поверхности, желательна, под навесом, и должны быть защищены от возгорания. В случае, если в строительных лагерях размещены жилые постройки для рабочих, должны быть обеспечены септики или туалеты с выгребной ямой, и при их эксплуатации не должен допускаться прямой слив воды в поверхностные водные объекты, а также ухудшение санитарных условий.

Сбор и утилизация отходов. Отходы следует минимизировать, отделять и обращаться с ними соответствующим образом, при наличии возможности. Сжигание на открытом воздухе и незаконная свалка любых отходов строго запрещена. Неопасные отходы, а также отходы, содержащие асбест,

будут утилизированы на специально выделенных полигонах. Избыток вынутого грунта будет возвращен на официально выделенные участки. Подрядчик должен получить разрешение местных властей на вывоз отходов. Обслуживание строительной техники и машин должны выполняться в специализированных центрах обслуживания, которые также принимают изношенные шины, фильтры и отработанное масло. Должны быть установлены контейнеры с крышками для сбора бытовых отходов. Вопрос регулярного вывоза бытовых отходов согласовать с местными органами власти.

Обращение с асбестосодержащими материалами. По результатам обследования подпроекта Мурас было выявлено, что распределительная сеть выполнена из асбестоцементных и стальных труб. При реабилитации системы водоснабжения существующие асбестоцементные трубы не будут демонтироваться, максимально будет предусмотрена возможность оставить существующие трубопроводы в земле. Линии новых водопроводов будут расположены параллельно существующих. В случаях демонтажа существующих асбестоцементных трубопроводов отходы асбестосодержащих материалов будут собраны, вывезены и полностью уничтожены с применением специальных защитных мер в соответствии со стандартами обращения с опасными отходами.

Подрядная организация должна разработать План обращения с асбестосодержащими отходами (примерный план приведен в Приложении 2). Санитарные нормы и правила № 2.2.3.013-03 «Работы с асбестом и асбестосодержащими материалами» должны соблюдаться при работе с асбестосодержащими отходами. Размещение асбестосодержащих материалов должно производиться на разрешенных муниципальных полигонах.

Вырубка деревьев. При строительстве водопроводных сетей возможна вырубка деревьев и кустарников. В рамках данного подпроекта не предусматривается массовая вырубка, только единичные случаи. Перед началом строительных работ, должна быть проведена инвентаризация зеленых насаждений по маршруту планируемого водопровода для определения подпадающих к вырубке. Вырубка деревьев, находящихся на балансе муниципалитета, будет происходить только при наличии соответствующих разрешений с учетом компенсационных мероприятий вырубленных зеленых насаждений в соотношении 1:3. В случае вырубки частных деревьев, план действий по переселению будет подготовлен в соответствии с СЭС5 ВБ. При вырубке деревьев нескольких владельцев, можно будет подготовить один ПДП для подпроекта.

Детский труд. В подпроекте не должен быть применен детский и принудительный труд. Подрядная организация должен принять обязательство против использования детского и принудительного труда, ввести меры по смягчению последствий против гендерного насилия, а персонал ОРП, отвечающий за надзор подрядной организации, будет отслеживать и сообщать об отсутствии принудительного труда.

Безопасность и здоровье работников в ходе строительных работ. Строительные рабочие должны носить средства индивидуальной защиты (далее СИЗ): защитные каски, защитные очки, страховочные ремни безопасности и защитную обувь. До начала строительных работ рабочие должны пройти обучение/инструктаж по правилам безопасности труда на проектных участках. Кроме того, необходимо проводить постоянную проверку техники и оборудования в целях выявления и устранения неполадок, соблюдать периоды ремонта оборудования, проводить обучение и инструктаж рабочих, выполняющих техническое обслуживание механического оборудования, инструментов и устройств, безопасным методам и средствам работы. Запрещается: выдавать неисправные или непроверенные инструменты для работы, а также оставлять без присмотра механические инструменты, подключенные к электрической сети или к шлангам подачи сжатого воздуха; выдергивать и перекручивать кабели и воздушные шланги; кабели и шланги не должны пересекаться с проволочными тросами, электрическими кабелями; нельзя удерживать вращающиеся элементы механизированных инструментов. Необходимо строго соблюдать действующие национальные регламенты о безопасной эксплуатации кранов/землеройных машин и производству сварочных работ.

Порядок действий в случае обнаружения случайных находок. Перед началом строительных работ ОРП должен провести инструктаж рабочего персонала подрядчика на случай обнаружения культурно-исторических объектов. В случае обнаружения «случайной находки» в процессе земляных работ, подрядчик должен немедленно прекратить все физические работы на объекте и сообщить ОРП. ОРП должен передать информацию Министерству культуры, информации, спорта и

молодежной политики КР и приостановить работу до тех пор, пока не будет получено уведомление в письменном виде от Министерства с разрешением возобновить работу.

Решение вопроса причинения беспокойства местным сообществам. Местные сообщества следует уведомить о сроках и масштабах запланированных работ. Рабочие часы должны быть строго ограничены дневным временем (от 08:00 до 19:00) в рабочие дни и участок должны опрыскиваться водой для недопущения образования пыли. Временное хранение строительных материалов и мусора должна быть осуществлена на территории подпроекта, парковка строительной техники не должны блокировать или ограничивать доступ местных жителей к их имуществу и общественным местам или, если это неизбежно, должны быть организованы альтернативные временные подъездные пути. Участки хранения отходов и материалов, рабочие лагеря и подъездные дороги должны быть определены Проектом производства работ и четко обозначены. Все занятые по проекту работники должны соблюдать Кодекс поведения (приложение 1).

Таблица 1. План по снижению воздействия на окружающую и социальную среду.

Экологические и социальные элементы	Воздействие и риски	Предлагаемые меры по смягчению воздействия на окружающую среду	Стоимость мероприятий по смягчению воздействия	Институциональная ответственность за осуществление мер
Период строительства				
Физическая среда				
<p>Шум и вибрация</p>	<p>В период выполнения строительных работ источниками непостоянного шума и вибрации являются работающие механизмы (двигатели) строительной техники. Также может возникать временное повышение уровней шума и вибрации вдоль маршрутов поставки материалов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Применение шумозащитных средств не предусматривается, техника будет оснащена глушителями • Применение виброустройств, соответствующих стандартам, а также вибро- и шумозащитных устройств • Техника будет работать только с 8 до 18 часов, в ночное время и выходные дни работы не будут вестись • Во время работ крышки двигателей генераторов, воздушных компрессоров и других приводных механизмов должны быть закрыты; оборудование должно размещаться на максимально возможном удалении от жилых помещений • Избегать использования изношенных транспортных средств или тяжелой техники, производимые значительный уровень шума и выбросы в атмосферу 	<p>Критерии /спецификации для внесения в тендерную и контрактную документацию.</p> <p>Не рассматривается в качестве отдельной статьи расходов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подрядчик несет ответственность за выполнение мер по снижению воздействия на окружающую и социальную среду. 2. Инженер по техническому надзору ОРП / компания по техническому надзору будет осуществлять общий надзор за строительной площадкой, включая мониторинг потенциальных экологических и социальных рисков. 3. Специалист по охране окружающей среды, специалист по социальным вопросам, инженер по инфраструктуре ОРП несут ответственность за всеобщий надзор. 4. Государственный контроль будет осуществляться со стороны уполномоченного госоргана

Загрязнение почвы	Загрязнение почвы и воды во время определения утечек; загрязнение воды нефтепродуктами от использования техники В период строительства воздействие сопровождается следующим видом работ: -земляные работы: выемки грунта, насыпи, отсыпка грунта, планировка -работа строительной техники. -образование бытовых отходов.	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить правильный выбор площадок для размещения строительной площадки, где должны быть предусмотрен сбор ТБО и безопасное устройство туалетов (возможно биотуалет) • Своевременная очистка территорий от нефтепродуктов в случае их попадания на почву • Запрет на мойку машин и механизмов на территории строительства • Заправка техники будет проводиться на специализированных АЗС • Не допускается эксплуатация транспортных средств с дефектной топливной и гидравлической системой. • Использование автотранспорта, прошедшего техосмотр • Запрещается хранение и складирование ГСМ и строительных материалов для предотвращения попадания загрязнений в реку • Ежедневные проверки техники на наличие утечек масла 	Не рассматривается в качестве отдельной статьи расходов	<ol style="list-style-type: none"> 1) Подрядчик несет ответственность за выполнение мер по снижению воздействия на окружающую и социальную среду. 2) Инженер по техническому надзору ОРП / компания по техническому надзору будет осуществлять общий надзор за строительной площадкой, включая мониторинг потенциальных экологических и социальных рисков. 3) Специалист по охране окружающей среды, специалист по социальным вопросам, инженер по инфраструктуре ОРП несут ответственность за всеобщий надзор.
		<ul style="list-style-type: none"> • Снятие почвенно-растительного слоя. Благоустройство территории в соответствии с проектом. 	Рассматривается в качестве отдельной статьи расходов в ВОР ООС.	<ol style="list-style-type: none"> 4) Государственный контроль будет осуществляться со стороны уполномоченного госоргана.
Атмосферный воздух (запыление)	Пыление во время работ по реконструкции будет незначительным и временным. Ожидаются выбросы загрязняющих веществ в атмосферу: - от автотранспорта -при планировке земляного полотна -при использовании электрической сварки	<ul style="list-style-type: none"> • Меры по подавлению пыли и соответствующие бытовые мероприятия, такие как опрыскивание водой для предотвращения пыли и использование завес, и ограждение строительной площадки • Использование масок, перчаток и спецодежды • Ограничение скоростного движения транспортных средств и выбор подходящих транспортных маршрутов для сведения к минимуму воздействия на рецепторы, чувствительные к пыли. • Оборудование автотранспорта, перевозящего сыпучие материалы, съемными тентами. Завоз 	Орошение водой грунтовых дорог (мокрое пылеподавление внутриплощадочных дорог и площадок) рассматривается в качестве отдельной статьи расходов в ВОР ООС.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Подрядчик несет ответственность за выполнение мер по снижению воздействия на окружающую и социальную среду. 2) Инженер по техническому надзору ОРП / компания по техническому надзору будет осуществлять общий надзор за строительной площадкой, включая мониторинг потенциальных

		<p>цемента на строительные площадки проводится только в фасованных герметичных мешках.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Указанная техника заказывается только на период выполнения определенных операций и не находится постоянно на площадке строительства. • Не допускается эксплуатация транспортных средств с дефектной топливной системой, превышающей нормы токсичности выхлопных газов. • Запрещается сжигание строительных и бытовых отходов на рабочей площадке. • Необходимо следить за чистотой прилегающей территории, не допускать попадания строительного мусора, чтобы свести к минимуму запыленность и загрязненность • Организация правильного складирования и транспортировки огнеопасных и выделяющих вредные вещества материалов (газовых баллонов, битумных материалов, красок, растворителей, стекло и шлаковаты). Необходимо отметить, что строительство объектов будет проходить не параллельно, а поэтапно и последовательно, от одного объекта к другому. 		<p>экологических и социальных рисков.</p> <p>3) Специалист по охране окружающей среды, специалист по социальным вопросам, инженер по инфраструктуре ОРП несут ответственность за всеобщий надзор.</p> <p>4) Государственный контроль будет осуществляться со стороны уполномоченного госоргана.</p>
	Использование гипохлорита кальция (хлорки)	<ul style="list-style-type: none"> • В период выполнения строительных работ не предполагается работа с хлором, поэтому воздействие исключается. В период эксплуатации воздействие возможно на людей, работающих непосредственно с хлором (в рабочей зоне). Постановление КР от 29.10.2019 г № 576 «Об утверждении Правил безопасности при обращении с сильнодействующими ядовитыми веществами в Кыргызской Республике» 	Не рассматривается в качестве отдельной статьи расходов	
Водные ресурсы	Загрязнение подземных вод, залив почвы	<ul style="list-style-type: none"> • Не допускать разливы/утечки нефтепродуктов в грунт, в случае непреднамеренных разливов необходимо снять загрязненный грунт и вывезти в соответствующие места. • Своевременная зачистка территорий от нефтепродуктов с целью предотвращения их 	Не рассматривается в качестве отдельной статьи расходов	

		<p>попадания в местные водотоки и в подземные воды вместе с атмосферными осадками.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не допускается эксплуатация транспортных средств с дефектной топливной и гидравлической системой. • Очистка выгребной ямы наружного туалета от жидких отходов и вывоз их на муниципальные очистные сооружения по Акту вывоза • Отказ от земляных работ возле источников подземных вод • Рабочие зоны с машинами, бетономешалками и топливными баками располагать за пределы водоохраных зон. • Установка специальных поддонов и других сборных устройств в местах возможных утечек и проливов ГСМ, технических растворов • Дезинфекция выгребной ямы и засыпка грунтом в соответствии со строительными нормами. 		
Строительные отходы	Загрязнение прилегающих территорий, почвы и водных ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> • До начала проведения работ подписать договор с местным муниципалитетом на размещение строительных и бытовых отходов на муниципальном свалочном полигоне. • До начала проведения работ определить способы сбора и удаления отходов, а также места размещения основных типов отходов, образующихся при проведении работ по сносу и строительству • Минеральные отходы строительных работ и отходы, образующиеся при демонтаже объектов, должны отделяться от органических, жидких и химических отходов на месте работ, после чего они должны складироваться в надлежащей площадке • Все материалы и документация по учету вывоза и утилизации мусора должны вестись надлежащим образом как доказательство надлежащего 	Не рассматривается в качестве отдельной статьи расходов.	

		<p>управления работами с отходами на участке согласно проекту.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Во всех случаях, когда это возможно, допускается вторичное использование отходов из инертных материалов (за исключением асбеста) • Строительные отходы должны быть вывезены за счет средств подрядной организации на места их хранения. 		
Асбестосодержащие отходы	Загрязнение прилегающей территории и негативное воздействие на организм человека	<ul style="list-style-type: none"> • Некоторый строительный мусор может содержать асбест. Подрядчик должен обучить своих работников оценке наличия асбестосодержащих материалов и определению процедур безопасной утилизации асбеста с использованием соответствующего защитного оборудования, хранения в герметичных контейнерах. Требования безопасности при обращении с асбестом указаны в Приложении 2. • Работа с асбестом, и утилизировать его, должны квалифицированные и опытные специалисты с применением надлежащей защиты (масок, перчаток и комбинезонов). • Перед удалением (если удаление необходимо) асбест будет обрабатываться увлажняющим веществом, чтобы свести к минимуму образование асбестовой пыли. • Асбестосодержащие материалы не должны подвергаться ломке или резке. • Работники должны избегать дробления/разрушения асбестовых отходов и утилизировать их в организованном порядке на строительных площадках с последующим вывозом в специально отведенные места или на захоронение. • Если асбестовый материал подлежит временному хранению, то его отходы должны 	Рассматривается в качестве отдельной статьи расходов в ВОР ООС	<ol style="list-style-type: none"> 1) Подрядная организация должна разработать План обращения с асбестосодержащими отходами 2) Инженер по техническому надзору ОРП / компания по техническому надзору будет осуществлять общий надзор за строительной площадкой, включая мониторинг потенциальных экологических и социальных рисков. 3) Специалист по охране окружающей среды, специалист по социальным вопросам, инженер по инфраструктуре ОРП несут ответственность за всеобщий надзор. 4) Государственный контроль будет осуществляться со стороны уполномоченного госоргана.

		<p>быть надежно изолированы в закрытых контейнерах и обозначены как опасный материал.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перевозка опасных отходов на полигоны захоронения осуществляется специально оборудованным собственным транспортом предприятия или специализированных транспортных фирм. • Не допускается транспортирование неупакованного асбеста в открытых кузовах автомашин. • АСМ следует безопасно утилизировать на местном полигоне для опасных отходов, если таковой имеется, или на городской свалке после предварительной договоренности с оператором полигона о безопасном хранении. 		
Транспортные средства	Загрязнение воздуха местности, рельеф местности; Опасность при передвижении в населенном пункте; Опасность при маневрировании	<ul style="list-style-type: none"> • Допуск в эксплуатацию технически исправных транспортных средств • Соблюдение скоростного режима • Комплектация транспортного средства: медицинской аптечкой; огнетушителем; знаком аварийной остановки или мигающим красным фонарем; упорами под колеса (не менее двух) • Подача звукового сигнала при движении задним ходом • Открытые площадки для стоянки транспортных средств должны иметь разметку, определяющую места стоянки транспорта и проезды. 	Не рассматривается в качестве отдельной статьи расходов	<ol style="list-style-type: none"> 1) Подрядчик несет ответственность за выполнение мер по снижению воздействия на окружающую и социальную среду. 2) Инженер по техническому надзору ОРП / компания по техническому надзору будет осуществлять общий надзор за строительной площадкой, включая мониторинг потенциальных экологических и социальных рисков.
	Захламление прилегающей территории; Ограничение свободного передвижения пешеходов и транспортных средств	<ul style="list-style-type: none"> • На территории подпроекта должно быть организовано временное складирование строительных материалов и мусора; • Стоянка строительной техники не должна загораживать или ограничивать доступ местным жителям к их имуществу и местам общего пользования. При необходимости организовать альтернативные временные подъездные пути. 	Не рассматривается в качестве отдельной статьи расходов	<ol style="list-style-type: none"> 3) Специалист по охране окружающей среды, специалист по социальным вопросам, инженер по инфраструктуре ОРП несут

<p>Организация строительной площадки и демонтаж площадки после завершения строительных работ</p>	<p>Негативное воздействие возможно, если Подрядчиком не будет обеспечена очистка территории от строительного мусора, отходов производства и проведение рекультивации нарушенных земель в ходе строительства</p>	<p>Обеспечить вывоз всех отходов и строительного мусора с объектов для их захоронения на муниципальном санкционированном полигоне строительных отходов в соответствии с заключенным Договором на вывоз отходов. Обеспечить вывоз материалов, демонтированного оборудования и т.д.</p>	<p>Не рассматривается в качестве отдельной статьи расходов</p>	<p>ответственность за всеобщий надзор. 4) Государственный контроль будет осуществляться со стороны уполномоченного госоргана.</p>
<p>Биологическая среда</p>				
<p>Флора и фауна</p>	<p>Вырубка деревьев и кустарников при прокладке трубопровода.</p>	<p>Вырубку деревьев и кустарников, подрезку крон, проводить строго по пути прокладки трасс только после получения разрешительных документов в территориальных природоохранных органах по согласованию с ОМСУ с учетом компенсационного озеленения. В случае необходимости вырубки муниципальных деревьев подрядная организация должна запросить разрешение на вырубку у Айыл Окмоту. Затем АО с соглашения местных природоохранных органов получит разрешение на вырубку указанного количества деревьев. Когда маршрут водопровода будет завершен, необходимо вместе с муниципалитетом провести инвентаризацию деревьев, чтобы определить потенциальные деревья, которые будут вырублены за компенсацию. В случае вырубки муниципальных деревьев будет произведена компенсация в виде саженцев (сумма компенсации предусмотрена в ведомостях объемов работ (ВОР)). За 1 вырубленное дерево будет высажено 3 саженца. Подрядная организация должна высадить саженцы на местах определённых айыл окмоту (АО), оформив акт высадки.</p>	<p>Рассматривается в качестве отдельной статьи расходов в ВОР ООС.</p>	<p>1) Подрядчик несет ответственность за выполнение мер по снижению воздействия на окружающую и социальную среду. 2) Инженер по техническому надзору ОРП / компания по техническому надзору будет осуществлять общий надзор за строительной площадкой, включая мониторинг потенциальных экологических и социальных рисков. 3) Специалист по охране окружающей среды, специалист по социальным вопросам, инженер по инфраструктуре ОРП несут ответственность за всеобщий надзор. 4) Государственный контроль будет осуществляться со стороны уполномоченного госоргана.</p>

		В случае вырубке частных деревьев, План действий по переселению будет подготовлен в соответствии с СЭС5. При вырубке деревьев нескольких владельцев, можно будет подготовить один ПДП для подпроекта.		
Социальная среда				
Охрана труда рабочих, техника безопасности, пожарная безопасность	Производственные травмы	<ul style="list-style-type: none"> • Соблюдение утвержденных инструкций по охране труда. • Все работы должны осуществляться с использованием методов безопасности и дисциплин для минимизации негативного воздействия на население и окружающую среду. • Индивидуальные средства защиты должны соответствовать стандартам безопасности (обязательное использование защитных шлемов, масок, при необходимости, ремней и обуви). • Подрядная организация должна обеспечить рабочих: <ul style="list-style-type: none"> - питьевой водой в рабочее время; - переносным биотуалетам при работе бригады более 8 человек; - медицинскими аптечками каждый строительный участок для оказания первой доврачебной помощи - противошумными наушниками, берушами • Соблюдение всех требований пожарной безопасности • Площадки будут оснащены соответствующими информационными досками и указателями, оповещающими рабочих о правилах и нормах работ. 	Не рассматривается в качестве отдельной статьи расходов	<ol style="list-style-type: none"> 1) Подрядчик несет ответственность за выполнение мер по снижению воздействия на окружающую и социальную среду. 2) Инженер по техническому надзору ОРП / компания по техническому надзору будет осуществлять общий надзор за строительной площадкой, включая мониторинг потенциальных экологических и социальных рисков. 3) Специалист по охране окружающей среды, специалист по социальным вопросам, инженер по инфраструктуре ОРП несут ответственность за всеобщий надзор. 4) Государственный контроль будет осуществляться со стороны уполномоченного госоргана.
Эстетика и ландшафт	Нарушение ландшафта может быть связано с накоплением строительных отходов	По окончании работ будут проведены планировочно-восстановительные работы на участках распределительных сетей.		
Исторические и культурные объекты	Работы не затронут культурные и исторические объекты.			

Безопасность и здоровье рабочих	В ходе работ возможны производственные травмы работников	<ul style="list-style-type: none"> • Региональные инспектора министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора, контролирующие строительные работы и экологическую безопасность будут должным образом извещены о предстоящих проектных работах. • Все работы должны выполняться безопасным и дисциплинированным образом и организованы так, чтобы исключить производственную травму. • Индивидуальные средства защиты работников должны отвечать стандартам безопасности работ (с обязательным постоянным ношением касок, защитных масок в тех условиях, где это необходимо, защитных очков, страховочных ремней безопасности и защитной обуви). • На участке будут размещаться надлежащие указательные и информационные таблички, информирующие рабочих об основных правилах и нормах ведения работ, которые необходимо выполнять. • В целях безопасности и защиты работников должны быть установлены предупреждающие знаки, таблички и сигнальные ленты. 		<ol style="list-style-type: none"> 1) Подрядчик несет ответственность за выполнение мер по снижению воздействия на окружающую и социальную среду. 2) Инженер по техническому надзору ОРП / компания по техническому надзору будет осуществлять общий надзор за строительной площадкой, включая мониторинг потенциальных экологических и социальных рисков. 3) Специалист по охране окружающей среды, специалист по социальным вопросам, инженер по инфраструктуре ОРП несут ответственность за всеобщий надзор. 4) Государственный контроль будет осуществляться со стороны уполномоченного госоргана.
Безопасность и здоровье населения	Производственные травмы	<ul style="list-style-type: none"> • Региональные инспектора министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора, местное население должно быть соответствующим образом информировано о предстоящих проектных работах. • Местные сообщества будут соответствующим образом информированы о работах посредством публикаций и/или оповещений в средствах массовой информации и /или информационных досках в общественных местах (и на рабочих площадках). 	Не рассматривается в качестве отдельной статьи расходов.	

		<ul style="list-style-type: none"> • Должны быть получены все разрешения, требуемые законодательством для использования отвалов, а также разрешения от санитарной инспекции и т.д. в ходе строительных и реабилитационных работ на площадке. • Подрядная организация должна: <ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку техники на безопасном расстоянии от социальных объектов (школ, детских садов, больниц и т.д.) - оградить вырытые траншеи предупреждающими сигнальными лентами - установить дорожные знаки, знаки безопасности для пешеходов и водителей - обеспечить жителей достаточным количеством безопасных переходных мостиков (через траншеи). 		
Приток рабочих и вопросы труда	Конфликтные ситуации в сфере трудоустройства. Неудовлетворительные условия проживания. Домогательства на местных жителей или наоборот	<p>Требовать от рабочих:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соблюдать режим условий труда и отдыха, • соблюдать трудовой распорядок • Проводить обучение рабочих навыкам для расширения участия местного населения • Обеспечить надлежащие санитарные условия (туалеты и моечные помещения) на рабочем месте достаточными запасами горячей и холодной проточной воды, мыла и устройств для сушки рук. • Установить систему временного септического резервуара для любого жилого трудового лагеря, не вызывая загрязнения близлежащих водотоков. • Повышать осведомленность работников об общем управлении отношениями с местным населением, устанавливать Кодекс поведения в соответствии с международной практикой и строго соблюдать их, включая увольнение работников и финансовые санкции в надлежащем масштабе. 	Не рассматривается в качестве отдельной статьи расходов.	
Человеческие сообщества	Нарушение функционирования существующих коммуникаций	Своевременное предупреждение населения о предстоящих отключениях. Быстрое восстановление работы коммуникаций.		Органы местного самоуправления ОРП

	Гендерная квота	<ul style="list-style-type: none"> • Равное участие, учет и отражение интересов и мнений женщин в течение всего периода реализации проекта. • Не менее 30% участников на всех встречах и совещаниях в рамках проекта будут женщины. В рамках проекта сообществам будет предложено создать водные комитеты села. При этом в составе комитета будет не менее 30% женщин. 		Органы местного самоуправления ОРП
	Бедность	В рамках проекта будет разработан план подключения малоимущих домохозяйств к услугам водоснабжения.		Айыл Окмоту (АО) Муниципальное предприятие по водоснабжению. ОРП
	Возможное социальное сопротивление против повышения тарифов	Социальная мобилизация в рамках проекта, работа с населением (проведение общественных работ, слушаний, разработка и реализация планов информационных кампаний). Тарифы будут разрабатываться с учетом мнения сообществ, полученные в ходе общественных консультаций.		Айыл Окмоту (АО) Муниципальное предприятие по водоснабжению (МПВ)/СООППВ при поддержке ОРП
	Ограниченные возможности местных органов власти	По проекту предусматриваются отдельные мероприятия, направленные на усиление потенциала и техническую поддержку местных органов власти.		ОРП
	Фактические задержки реализации проекта или задержка строительства, которая может представлять угрозу общественной безопасности	Задержки в реализации строительных работ могут вызвать некоторые недовольства. В таких случаях будут проводиться разъяснительные работы с местными сообществами.		Подрядная организация ОРП
Период эксплуатации				
Соответствующая эксплуатация	Поломка системы, выход из строя оборудования.	Обеспечить использование экологически приемлемого топлива. Регулярное техническое обслуживание (12 месяцев гарантийный период на систему) Убедиться в том, что все заверения и сертификаты получены согласно требованиям пожарной		Эксплуатирующая организация, местные органы власти.

		безопасности и мониторинга выбросов /концентраций в воздухе Обеспечение надлежащего и эффективного использования водных ресурсов и предотвращение потерь и утечек воды и чрезмерного водопотребления – установка, эксплуатация и периодическая проверка водомеров у водопользователей.		
--	--	---	--	--

7. План мониторинга

Какой параметр подлежит мониторингу	Где будет осуществляться мониторинг	Как будет осуществляться мониторинг (тип приборов)	Когда (Частота измерений)	Стоимость мониторинга. (стоимость оборудования или сумма расходов подрядчика, необходимая для осуществления мониторинга)	Институциональная ответственность за мониторинг	Дата начала
Шум	На строительной площадке и отвале	Визуально	Постоянно	Критерии /спецификации для внесения в тендерную и контрактную документацию. Не рассматривается в качестве отдельной статьи расходов	1. Инспекция строительной площадки осуществляется со стороны ОРП для обеспечения соответствия с ПУОСС. 2. Государственные инспекторы будут проводить надзор за выполнением проектных решений в ходе строительных и установочных работ либо в ходе реконструкции объектов, за качеством строительных материалов, сооружений. Они будут участвовать при сдаче в эксплуатацию	После передачи объекта Подрядчику
Воздух	На строительной площадке	Визуально	Еженедельно			
Транспорт	На и возле строительной площадки	Визуально	Постоянно			
Утилизация и хранение отходов	На строительной площадке и отвале	Визуально	Согласно плану, но минимум еженедельно			
Загрязнение почвы	На строительной площадке	Визуально	Постоянно			

Демонтаж строительной площадки	На строительной площадке	Визуально	Согласно плану		завершенных объектов строительства. 3. Государственные инспекторы, осуществляющие государственный экологический надзор, имеют право на надзор в установленном порядке после предоставления соответствующих идентификационных документов согласно экологическим положениям, нормативам, мероприятиям по охране окружающей среды в ходе реализации проекта	
Деревья, кустарники	На строительной площадке	Визуально	Постоянно			
Безопасность рабочих	На строительной площадке	Визуально	Постоянно			

8. Надзор и отчетность

Надзор за исполнением мер ПУОСС.

В ходе мероприятий по реализации ПУОСС специалист по охране окружающей среды и специалист по социальным вопросам ОРП будут нести ответственность за общий надзор, чтобы убедиться в том, что меры, указанные в ПУОСС, исполняются надлежащим образом. Специалисты в сотрудничестве с местными органами власти будут осуществлять мониторинг социально - экологических мероприятий во время этапа строительства.

Инженер /компания по техническому надзору на местах должен находиться на строительной площадке постоянно. Более того, специалист по охране окружающей среды, специалист по социальным вопросам или инженер по инфраструктуре ОРП должны посещать строительную площадку как минимум раз в месяц, чтобы контролировать выполнение требований ПУОСС в ходе реализации подпроекта.

По завершению мониторинга специалист по охране окружающей среды и специалист по социальным вопросам ОРП должны предоставлять отчет о выезде на объект координатору проекта. В случае несоблюдения мер по охране окружающей среды, необходимо составить акт с указанием периода устранения нарушений для подрядчика.

При проведении социально-экологического мониторинга, особое внимание будет уделяться несчастным случаям. В случае выявления несчастных случаев, они будут фиксироваться в отчете и классифицироваться как тяжелый, серьезный и легкий с описанием типа и причины инцидента. В регулярные отчеты о ходе реализации подпроектов, предоставляемые в ОРП инженером /компанией по техническому надзору на местах необходимо включить информацию по выполнению плана управления окружающей и социальной средой. Данный раздел должен содержать сжатую информацию и краткое описание мероприятий по мониторингу, а также описание возникших проблем и методов их устранения.

Институциональная ответственность

№	Ответственные	Обязанности
1	Органы местного самоуправления	Обеспечивают информирование заинтересованных сторон Выполняют условия Соглашения о сотрудничестве Оказывают содействие в проведении общественных слушаний Решение жалоб в ходе реализации ПДП. Производят оплату компенсаций за землю и активы ЛПВП, согласно ПДП
2	Специалист по охране окружающей среды ОРП	Полное экологическое сопровождение проекта. Проведение экологических скрининга. Подготовка ПУОСС. Проведение экологических мониторингов строительных работ. Проведение тренингов для заинтересованных сторон (подрядчиков, ОМСУ, сообществу и т.д.) Предоставление предписаний подрядной организации.
3	Специалист по социальным вопросам ОРП	Полное социальное сопровождение проекта. Проведение социальных скрининга. Подготовка ПУОСС. Проведение социальных мониторингов строительных работ Проведение тренингов для заинтересованных сторон (подрядчиков, ОМСУ, сообществу и тд) Предоставление предписаний подрядной организации Управление МРЖ
4	Инженер/компания по техническому надзору	Ежедневно проводит социально-экологический мониторинг строительных работ Выписывает предписания подрядной организации Проводит тренинги и разъяснительные работы подрядной организации Предоставляет ежемесячный отчет в ОРП по выполнению социально-экологических требований

5	Подрядная организация	Выполняет мероприятия ПУОСС и Раздела «ООС», получившего положительное государственное экологическое заключение. Предоставляет ежемесячный отчет о выполнении социально-экологических мероприятий в ОРП.
---	-----------------------	--

9. Общественные консультации

В рамках старта реализации проекта ОРП организует встречи по запуску мероприятий проекта в проектной зоне. Команда ОРП по экологическим и социальным мерам безопасности организуют и проведут общественных встреч согласно графику мероприятий Проекта на протяжении жизнедеятельности подпроекта. В целях подтверждения проведенных мероприятий вся информация будет зафиксирована в протоколах общественных встреч, слушаний и вводных собраний, а также будут приложены регистрационные листы участников и фотоматериалы. Специалист по связям с общественностью ОРП задействован в деятельность проекта для подготовки и размещения информации о подпроекте на сайте и в социальных сетях ОРП на протяжении всего цикла проекта на государственном и официальном языках. Каналы социальных сетей будут использоваться в максимально возможной степени для распространения информации, поскольку показатели использования социальных сетей высоки среди пользователей-бенефициаров разного возраста и происхождения.

10. Механизм рассмотрения жалоб

В соответствии с требованиями социального и экологического стандарта СЭС10 Всемирного банка, ОРП применит свой механизм подачи и рассмотрения жалоб (далее-МРЖ) в рамках соответствующих мероприятий компонентов в процессе деятельности Проекта. МРЖ позволит упорядочить процесс приёма, рассмотрения и разрешения жалоб, которые могут возникнуть в результате реализации мероприятий Проекта в подпроекте.

Процесс МРЖ необходимо для того, чтобы прямые и косвенные бенефициары, заинтересованные стороны и сотрудники Проекта имели возможность, на всех этапах реализации проекта:

- к доступу информации о Проекте;
- на всех этапах деятельности Проекта подавать свои обращения для улучшения мероприятий Проекта;
- в повышении прозрачности и гласности в процессе реализации мероприятий Проекта;
- своевременному устранению вопросов/проблем желательно без каких-либо затрат и с гарантией их своевременного разрешения.

Рассмотрению подлежат обращения граждан, непосредственно связанные с реализацией Проекта. Обращения или жалобы могут быть как индивидуальными, так и коллективными. Этот механизм также позволит подавать и рассматривать анонимные жалобы. В соответствии с Законом Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан» от 4 мая 2007 года №67, граждане/ жители подпроектов могут направлять любые обращения по вопросам, касающимся сферы реализации Проекта, на всех этапах его реализации. Настоящий МРЖ, будет применяться для всего Проекта, однако акцент будет сделан на компонент по строительству и/или реабилитации системы водоснабжения, поскольку прямое негативное воздействие от деятельности Проекта получают жители/население, проживающие в зоне действия Проекта, и могут возникнуть вопросы социального, экологического, и другого характера, во время проектирования, строительства и/или реабилитации системы питьевого водоснабжения и водоотведения.

Ключевые задачи МРЖ:

- Регистрировать, проверять, рассматривать, отслеживать и отвечать на поступившие жалобы или обращения, связанные с социальными, экологическими и любыми другими вопросами, касающейся деятельности Проекта;

- Приходить к взаимосогласованным решениям, удовлетворительным как для Проекта, так и для затрагиваемых проектом лиц, и решать любые жалобы на местах, консультируясь с пострадавшей стороной;
- Содействовать процессу развития на местном уровне при сохранении прозрачности, а также устанавливать степень ответственности перед затронутыми проектом лицами;
- Установить обратную связь;
- Давать возможность уязвимым лицам и/или группам выразить свое мнение.

10.1. Процесс рассмотрения и разрешения обращений\жалоб граждан

Механизм рассмотрения жалоб/обращений граждан, подпадающих под воздействие в период реализации Проекта и предоставление соответствующих ответов по социальным и экологическим мерам безопасности и гендерным вопросам будет реализован согласно следующих трех уровней, т.е. создаются Комиссии по рассмотрению обращений.

Важно отметить, что ОРП внедрит подход, применяемое в процессе мероприятий по мобилизации сообщества, посредством создания водного комитета села (далее-ВКС) состоящий из числа представителей айыл окмоту, айылного кенеша, совета аксакалов, совета женщин, совета молодежи, уязвимой категории населения, этнических меньшинств, МПВ, а также из числа заинтересованных жителей села. Основная цель формирования ВКС и взаимодействие с ним заключается в содействии Проекту широкому вовлечению жителей села к участию в процессе решения вопросов водоснабжения и санитарии села, а также в:

- распространении среди жителей села достоверной информации о ходе реализации проекта по строительству/ реабилитации системы водоснабжения (СВС) и модернизации санитарных объектов социальных учреждений;
- содействии в повышении прозрачности и гласности в процессе реализации мероприятий Проекта;
- проведении совместного мониторинга деятельности айыл окмоту и МПВ по управлению системой водоснабжения и обеспечению населения безопасной питьевой водой.

Создание общинного водного комитета села (ВКС) на уровне подпроекта производится на вводном собрании села, где предоставляется информация о Проекте, согласованием состава ВКС и принятому Положению о ВКС, которые все вместе фиксируются Протоколом общего вводного собрания села. На первом заседании ВСК избираются председатель, секретарь и ответственное лицо за продвижение МРЖ в подпроекте.

Далее, Комиссия по рассмотрению обращений граждан местного уровня создается на уровне айыл окмоту на основании Приказа АО в составе главы АО, являющийся председателем Комиссии, председатель АК назначается со-председателем Комиссии, представители регионального филиала государственного учреждения «Кадастр», территориального управления МПРЭ и ТН КР, РЦПЗ и ГСЭН МЗ КР, директора МПВ, председателя ВКС подпроекта, житель села и представитель ОРП в подпроекте.

Относительно Комиссии по рассмотрению обращений граждан на национальном уровне в рамках действующего Проекта ОРП создана данная Комиссия на основании Приказа ДРПВВ за №27/п от 09.11.2023. В составе Комиссии:

- Директор Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения является председателем Комиссии по рассмотрению обращений граждан;
- Заведующий отдела питьевого водоснабжения и водоотведения - сопредседатель Комиссии;
- Представитель Госагентства по делам госслужбы и МСУ;
- Представитель управления Министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики;

- Представитель Департамента профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения КР;
- Директор ОРП;
- Специалист по охране окружающей среды ОРП;
- Специалист по социальным мерам безопасности ОРП.

В таблице №2 представлена информация об уровнях, сроках и ответственных за рассмотрение обращений и жалоб граждан и заинтересованных сторон.

Таблица №2. Матрица по управлению обращениями/жалобами граждан, подпадающих под воздействие Проекта.

Шаг	Уровень действия	Процесс	Срок
1	Решение на уровне Водного комитета села под-проекта (ВКС).	На первоначальном этапе ВКС выслушивает Заявителя и предлагает приемлемые решения. Если, Заявитель не удовлетворен(а) решением ВКС, он или она подает жалобу в письменной форме в местную Комиссию по рассмотрению обращений.	2-3 рабочих дня
2	Решение на уровне айыл окмоту	После получения письменного обращения от Заявителя, Комиссия АО на местном уровне проведет анализ обращения и подготовит пакет документов. Решение большинства членов Комиссии считается окончательным и подписывается финальный протокол. Решение выносится в течение 14 рабочих дней с направлением заключением решения комиссии Заявителю. Если, Заявитель не удовлетворен(а) решением Комиссии, он/она подает обращение в письменной форме в Комиссию центрального уровня с заключением и вспомогательными документами, полученные на местном уровне.	14 рабочих дней
3	Решение центрального уровня	После получения письменного обращения от Заявителя, Комиссия на центральном уровне рассмотрит и подготовит пакет документов обращения. Официальное слушание проводится в день, согласованный с членами Комиссии. Члены Комиссии свяжутся с Заявителем по телефону и организуют выезд в сообщество Заявителя для проверки объективной оценки фактов и проверить их достоверность в случае необходимости. В течение 14 рабочих дней после подачи обращения, Комиссия выносит решение и подписывается финальный протокол для дальнейшего предоставления Заявителю.	14 рабочих дней

На всех уровнях специалист ОРП по социальным мерам безопасности будет поддерживать прямую связь с ЛПВП. Проект определит обоснованность претензии, уведомит жалобщика, что ему/ей будет оказано содействие. Ответ будет предоставлен в течение вышеуказанных сроков указанные выше в матрице, во время которого будут проводиться встречи и обсуждения с пострадавшим лицом. В случаях, когда разрешение обращения требует проведения специальной проверки (экспертиза),

истребования дополнительных материалов или принятия иных мер, сроки разрешения жалоб могут быть в порядке исключения продлены, но не более чем на 30 календарных дней в соответствии с Законом Кыргызской Республики от 4 мая 2007 года № 67 «О порядке рассмотрения обращений граждан». Проект поможет ЛПВП на всех этапах разрешить жалобу и обеспечить, чтобы их жалоба была рассмотрена наилучшим образом.

МРЖ проекта не является препятствием для обращения в суд, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, ЛПВП имеет право обратиться в суд на любом этапе рассмотрения его/ее жалобы. В рамках проекта будут рассмотрены анонимные жалобы и будут предприняты меры по ним.

Журнал регистрации обращений / жалоб.

Все поступающие жалобы или обращения подлежат регистрации в журнале регистрации жалоб на местном и национальном уровнях, информация из которой дублируется в электронной базе данных. База данных должна содержать, как минимум, соответствующую информацию о дате подачи, регистрационный номер, сути вопроса, ответственном лице, сроке решения проблемы и обратной связи (позитивный/негативный).

В рамках действующего проекта ОРП установлены следующие каналы связи, посредством которых жители/бенефициары могут направлять обращения на разных этапах реализации проекта:

- WhatsApp группа - система мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных устройств с поддержкой голосовой и видеосвязи на следующие МРЖ номера + 996 998 544 575 и +996 707 544 575;
- устные или письменные обращения, полученные в ходе рабочих встреч на местах и полевыми специалистами Проекта в подпроекте;
- входящая корреспонденция нарочно в приемную ОРП;
- входящая корреспонденция по электронной почте PIU@tunuksuu.kg
- по почте – г. Бишкек, ул. Байтик Баатыра 34.
- по телефону – 0312 54-45-75.

10.2. Работа с чувствительными жалобами

С учетом стандартов по предотвращению сексуальной эксплуатации и насилия/сексуальных домогательств (СЭН/СД), которые, в соответствии с требованиями Всемирного банка, должны соблюдаться во всех проектах, финансируемых ВБ, данные стандарты и обязанности также должны соблюдаться, согласно которым, принимаются меры для повышения осведомленности о предотвращении и смягчении последствий СЭН/СД. На всех этапах реализации проекта все сотрудники ОРП и подрядные организации будут проинформированы о понимании принципов контроля и предотвращения рисков СЭН/СД. МРЖ обеспечит доступ и конфиденциальность механизма подачи жалоб, и позволит заявителю не опасаться вероятного возмездия. Эти жалобы будут расследованы без каких-либо задержек, и все виновные будут привлечены к ответственности. Вопросы СЭН/СД потребуют принятия определенных дополнительных мер:

- Гендерная чувствительность будет учитываться при приеме на работу специалистов по социальным вопросам, которые будут работать в ОРП.
- Специалисты по мерам безопасности будут проинформированы о проблемах СЭН/СД.
- В дополнение к социокультурным особенностям и ненасильственным способам коммуникации в обучении работников, СЭН/СД также будет включена в повестку дня. Обучение рабочих будет включать следующую информацию о СЭН/СД:
 - ✓ Определение насилия в отношении женщин в национальных и международных документах;
 - ✓ Виды насилия (физическое, сексуальное, экономическое, эмоциональное);
 - ✓ Юридические санкции.

- Механизм рассмотрения жалоб будет доступен и обеспечит конфиденциальность личной информации.
- Будут проведены информационные мероприятия о информировании женщин относительно применения данного механизма. В этих мероприятиях будут представлены следующие виды информации:
 - ✓ Права женщин;
 - ✓ Самозащита в случаях насилия и сексуального насилия. Телефоны экстренных служб;
 - ✓ Контактная информация учреждений и организаций, в которые они могут обратиться;
 - ✓ Механизм рассмотрения жалоб и политика конфиденциальности.
- Принцип конфиденциальности механизма рассмотрения жалоб будет повторяться во всех информационных материалах.

В Проекте будут использованы дополнительные меры по смягчению последствий, пропорциональные риску. Подрядная организация будет нести ответственность за разработку процедур управления персоналом, планов по охране труда и технике безопасности, а также протоколов СЭН/СД, которые будут применяться к его собственным сотрудникам и сотрудникам (суб)подрядчиков, которые наняты Проектом. Эти процедуры и планы будут представлены в ОРП для рассмотрения и утверждения до того, как подрядчикам будет разрешено приступить к строительным работам. Все подрядчики должны будут, в соответствии с контрактом, взять на себя обязательство против использования детского и принудительного труда, принять меры относительно последствий СЭН/СД, а сотрудники ОРП, отвечающие за надзор за подрядчиками, будут отслеживать и сообщать об отсутствии принудительного труда и случаях СЭН/СД. Все личные данные и жалобы, полученные МРЖ, будут рассматриваться конфиденциально, если Заявитель не даст согласия на раскрытие своей личной информации. В частности, будет соблюдаться конфиденциальность деликатных вопросов и жалоб, связанных с СЭН/СД, поступивших от сообществ.

10.3. Служба рассмотрения жалоб ВБ

Сообщества и отдельные лица, которые считают, что Проект, поддерживаемый Всемирным банком, отрицательно влияет на них, могут также подавать жалобы напрямую в Банк через Службу рассмотрения жалоб (СРЖ) Банка (<http://projects-beta.worldbank.org/en/projectsoperations/products-and-services/grievance-redress-service>). Жалоба может быть подана на английском, кыргызском или русском языках, хотя для жалоб, составленных не на английском языке, потребуется дополнительное время. Жалобу в СРЖ Банка можно подать по следующим каналам:

- по электронной почте: grievances@worldbank.org
- по факсу: +1.202.614.7313
- по почте: The World Bank, Grievance Redress Service, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Washington, DC 20433, USA,
- В офис Всемирного банка в Кыргызской Республике, в городе Бишкек по адресу ул. Ю.Абдрахманова 191, Nayatt Regency Bishkek, Бишкек, Кыргызская Республика, bishkek@worldbank.org, и по телефону: +996 312 625262

В жалобе должно быть четко указано неблагоприятное воздействие, предположительно вызванное или вероятно причиненное проектом, поддерживаемым Банком. Она должна, по возможности, подтверждаться доступной документацией и перепиской. Заявитель также может указать желаемый результат рассмотрения жалобы. В жалобе должны быть указаны Ф.И.О. заявителя или назначенные представители и контактная информация. Жалобы, поданные через СРЖ, рассматриваются в кратчайшие сроки, чтобы можно было быстро решить проблемы, связанные с Проектом.

Кроме того, сообщества и отдельные лица, затронутые Проектом, могут подавать жалобы в независимую инспекционную комиссию Всемирного банка, которая затем определяет, был ли причинен или мог быть причинен ущерб в результате несоблюдения Всемирным банком его политики и процедур. Жалобы могут быть поданы в Инспекционную комиссию в любое время после того, как вопросы были доведены до сведения Всемирного банка, и после того, как руководство банка сможет ответить. Для получения информации о том, как подавать жалобы в Инспекционную комиссию Всемирного банка, посетите сайт www.inspectionpanel.org.

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ, КОТОРЫЙ ДОЛЖЕН СОБЛЮДАТЬСЯ ПОДРЯДНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (ДАЛЕЕ-ПОДРЯДЧИК)

Кодекс поведения для персонала подрядчика: Форма

Мы, подрядчик, [введите имя/название Подрядчика], подписали контракт с [введите имя Заказчика] на [введите описание Работ]. Эти Работы будут выполняться в [указать Участок и другие места, где будут выполняться Работы]. Наш контракт требует от нас принятия мер по устранению экологических и социальных рисков, связанных с Работами, включая риски сексуальной эксплуатации, сексуального насилия и сексуальных домогательств.

Примечание:

Минимальное содержание формы Кодекса поведения, установленное Работодателем, не подлежит существенным изменениям. Тем не менее, Подрядчик может добавлять требования по мере необходимости, в том числе для учета вопросов/рисков, связанных с Контрактом.

Настоящий Кодекс поведения является частью наших мер по решению вопросов, связанных с экологическими и социальными рисками при проведении работ. Он касается всего нашего персонала, работников и других лиц, занятых на строительной площадке или в других местах, где выполняются работы. Он также касается сотрудников каждого субподрядчика и любого другого персонала, помогающего нам в выполнении Работ. Все такие лица именуются «**Персонал Подрядчика**» и обязаны соблюдать настоящий Кодекс поведения.

Настоящий Кодекс поведения определяет то поведение, которое мы требуем от всего Персонала Подрядчика.

Наше рабочее место — это среда, в которой недопустимо небезопасное, оскорбительное, злобное или насильственное поведение, и где все люди должны чувствовать себя комфортно, поднимая вопросы и не опасаясь наказания.

ТРЕБУЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Персонал Подрядчика должен:

1. добросовестно и компетентно выполнять свои обязанности;
2. соблюдать настоящий Кодекс поведения и все применимые законы, правила и другие требования, включая требования по защите здоровья, безопасности и благополучия другого Персонала Подрядчика и любого другого лица;
3. поддерживать безопасную рабочую среду, в том числе путем:
 - обеспечения того, чтобы рабочие места, механизмы, оборудование и процессы, находящиеся под контролем каждого человека, были безопасными и не представляли опасности для здоровья;
 - ношения необходимых средств индивидуальной защиты;
 - использования соответствующих мер в отношении химических, физических и биологических веществ и реагентов; а также
 - следуя применимым аварийным операционным процедурам.
5. сообщать о рабочих ситуациях, которые, по его мнению, небезопасны или представляют опасность для здоровья, и самоустраняться от работы, которая, по его разумному мнению, представляет непосредственную и серьезную опасность для его жизни или здоровья;

6. относиться к другим людям с уважением и не дискриминировать определенные группы, такие как женщины, люди с ограниченными возможностями, рабочие- мигранты или дети
7. не участвовать в сексуальных домогательствах, что означает нежелательные сексуальные приставания, просьбы о сексуальных услугах и другие словесные или физические действия сексуального характера с другим персоналом Подрядчика или Работодателя;
8. не заниматься сексуальной эксплуатацией, что означает любое фактическое злоупотребление или попытку злоупотребления уязвимостью положения, неравноправием позиций или доверием в сексуальных целях, включая, помимо прочего, получение денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого лица;
9. не участвовать в принуждении к сексуальным отношениям, что означает фактическое принуждение или принуждение сексуального характера с применением физической силы, в неравных или принудительных условиях;
10. не вступать в какие-либо формы сексуальной деятельности с лицами моложе 18 лет, за исключением случаев ранее заключенного брака;
11. пройти соответствующие учебные курсы, которые будут проводиться по экологическим и социальным аспектам Контракта и включать вопросам охраны здоровья и безопасности, сексуальной эксплуатации и насилия и сексуальных домогательств;
12. сообщать о нарушениях настоящего Кодекса поведения; а также
13. не принимать ответных мер против любого лица, которое сообщит о нарушениях настоящего Кодекса поведения, будь то нам или работодателю, или которое использует механизм подачи и рассмотрения жалоб, предусматриваемые для персонала подрядчика, или механизм рассмотрения жалоб по проекту.

ВЫСКАЗЫВАНИЕ ОЗАБОЧЕННОСТИ

Если какое-либо лицо становится свидетелем поведения, которое, по его мнению, может представлять собой нарушение настоящего Кодекса поведения, или которое иным образом касается его/ее, оно должно немедленно поднять этот вопрос. Это можно сделать одним из следующих способов:

1. Обратиться к [*введите имя Специалиста ОРП по социальным вопросам, имеющего соответствующий опыт рассмотрения дел о сексуальной эксплуатации, сексуальном насилии и сексуальных домогательствах, или, если такое лицо не требуется по Контракту, другое лицо, назначенное Заказчиком для решения этих вопросов*] в письменной форме по следующему адресу [] или по телефону [], либо лично по адресу []; или
2. Позвонить [] на телефон горячей линии Заказчика (*если такой имеется*) и оставить сообщение.

Личность человека будет храниться в тайне, если только подозрение о причастности не предусмотрено законодательством страны. Т

акже могут быть поданы анонимные жалобы или утверждения, которым будет уделено должное и надлежащее внимание. Мы серьезно относимся ко всем сообщениям о возможных неправомерных действиях и проведем расследование и примем соответствующие меры. Мы предоставим рекомендации и дополнительную информацию поставщикам услуг, которые могут помочь поддержать человека, столкнувшегося с предполагаемым инцидентом, в зависимости от ситуации.

Никакого наказания в отношении любого лица, добросовестно сообщившего о каком-либо поведении, запрещенном настоящим Кодексом поведения, не будет. Такое наказание будет нарушением настоящего Кодекса поведения.

ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ

Любое нарушение настоящего Кодекса поведения Персоналом Подрядчика может привести к серьезным последствиям, вплоть до увольнения и возможного обращения в правоохранительные органы.

ДЛЯ ПЕРСОНАЛА ПОДРЯДЧИКА:

Я получил копию настоящего Кодекса поведения, написанную на понятном мне языке. Я понимаю, что, если у меня возникнут какие-либо вопросы об этом Кодексе поведения, я могу связаться с [введите имя контактного лица (лиц) Заказчика, имеющего соответствующий опыт] с просьбой предоставить мне разъяснения.

ФИО сотрудника Подрядчика: [указать ФИО]

Подпись: _____

Дата: (день/месяц/год): _____

Встречная подпись уполномоченного представителя Подрядчика:

Подпись: _____

Дата: (день/месяц/год): _____

ПОВЕДЕНИЕ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩЕЕ СОБОЙ СЕКСУАЛЬНУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ И НАСИЛИЕ, И ПОВЕДЕНИЕ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩЕЕ СОБОЙ СЕКСУАЛЬНОЕ ДОМОГАТЕЛЬСТВО

Ниже представлен неполный список видов запрещенного поведения.

(1) **Примеры сексуальной эксплуатации и насилия** включают, но не ограничиваются следующими случаями:

- Персонал подрядчика сообщает местному жителю, что он / она может получить работу, связанную с рабочим местом (например, приготовление пищи и уборка), в обмен на сексуальные услуги.
- Персонал подрядчика, который подключает домохозяйства к электросети, говорит, что он может подключить домохозяйства, возглавляемые женщинами, к сети в обмен на сексуальные услуги.
- Персонал Подрядчика насилует или иным образом подвергает местного жителя насильственным половым деяниям.
- Персонал Подрядчика отказывает лицу в доступе к строительной площадке, если оно не оказывает сексуальную услугу.
- Персонал Подрядчика сообщает лицу, претендующему на работу по Контракту, что он/она наймет его/ее только в том случае, если он/она будет заниматься с ним/ней сексом.

(2) **Примеры сексуальных домогательств в контексте работы**

- Персонал Подрядчика высказывается о внешнем виде Персонала другого Подрядчика (положительно или отрицательно) и сексуальной привлекательности.
- Когда Персонал Подрядчика жалуется на высказывания Персонала другого Подрядчика по поводу его/ее внешнего вида, Персонал другого Подрядчика в ответ заявляет, что он/она «провоцирует его на это» из-за того, что он/она так одевается.
- Нежелательное прикосновение к Персоналу Подрядчика или Заказчика со стороны Персонала другого Подрядчика.

Персонал Подрядчика сообщает Персоналу другого Подрядчика, что он/она получит ему/ей прибавку к зарплате или продвижение по службе, если он/она отправит ему/ей свои фотографии в обнаженном виде.

Приложение 2. План обращения с асбестосодержащими материалами (пример)

Применимость

План управления асбестосодержащими материалами (ПУАСМ) применяется ко всем строительным площадкам или объектам реконструкции и любым связанным с ними областям. Подрядчики, нанятые в рамках Проекта, несут юридическую ответственность за свои строительные площадки и связанные с ними участки и должны следовать положениям Проекта ПУАСМ в пределах этих участков. В частности, эта процедура должна использоваться для обеспечения безопасного обращения, удаления и утилизации любых асбестосодержащих материалов (АСМ) из этих зон.

Незамедлительные действия

При обнаружении АСМ на территории Проекта подрядчик обязан:

- Остановите все работы в радиусе 5 м от АСМ и эвакуируйте весь персонал из этой зоны;
- Ограничьте радиус 5 м с помощью надежных ограждений, предупреждающей ленты и легко видимых предупреждающих знаков о наличии асбеста столбовоограждений;
- Если объект находится в населенном пункте, разместите охранника на краю объекта с инструкциями, чтобы не пускать на него людей;
- Уведомить специалиста по гарантиям ОРП и организовать немедленную инспекцию объекта.

Оборудование

Для удаления асбеста со строительной площадки подрядчики должны предоставить следующее оборудование:

- Предупреждающая лента, прочные столбы ограждений и предупреждающие таблички;
- Лопаты;
- Подача воды и шланг, оснащенный насадкой для опрыскивания садового типа;
- Ведро с водой и тряпками;
- Мешки из прозрачного, прочного полиэтилена, которые можно завязать;
- Контейнеры для асбестосодержащих отходов (пустые, чистые, герметичные металлические бочки, четко маркированные как содержащие асбест).

Средства индивидуальной защиты (СИЗ)

Весь персонал, задействованный в работе с АСМ, должен носить следующее оборудование, предоставленное подрядчиком:

- Одноразовая спецодежда с капотом;
- Сапоги без шнурков;
- Новые, прочные резиновые перчатки;
- Обычно респиратор не требуется, если на небольшой площади имеется всего несколько кусочков АСМ и если АСМ влажный;
- На площадке, содержащей АСМ, запрещается курить, есть и пить.

Процедура дезактивации 1: Удаление небольших кусочков АСМ

- Определите местоположение всех видимых АСМ и слегка, но тщательно распылите воду;
- Как только АСМ будет влажным, поднимите все видимые АСМ с лопатами и поместите в прозрачный пластиковый пакет;
- Если мусор АСМ частично погребен в почве, удалите его из почвы с помощью лопаты и поместите в пластиковый пакет;
- Наклейте на каждый пластиковый пакет большую этикетку, четко указывающую, что его содержимое содержит асбест, представляет опасность для здоровья человека и не подлежит обращению;
- Надежно завяжите пластиковые пакеты и поместите их в обозначенные контейнеры для асбестовых отходов (чистые металлические барабаны) и запечатайте каждый барабан;

- Почву, содержащую мусор АСМ, нельзя использовать для обратной засыпки, вместо этого вручную засыпать в контейнеры для асбестосодержащих отходов;
- По окончании работы очистите все лопаты и любое другое оборудование влажной тряпкой и поместите их в пластиковые мешки для утилизации в контейнеры для асбестовых отходов.

Процедура дезактивации 2: Удаление засыпки, загрязненной АСМ

- Если почва, содержащая мусор АСМ, была непреднамеренно использована для обратной засыпки, ее необходимо слегка распылить водой и вручную выкопать на глубину 300 мм и поместить непосредственно в контейнеры для асбестовых отходов (т.е. не хранить временно рядом с траншеей);
- Любой АСМ, обнаруженный во время лопаты, должен быть помещен в прозрачный пластиковый пакет;
- После того, как траншея будет вновь прорыта до 300 мм, при отсутствии видимых следов АСМ, траншея может быть заполнена экскаватором с использованием импортного чистого верхнего слоя почвы.

Утилизация

АСМ следует безопасно утилизировать на местном полигоне для опасных отходов, если таковой имеется, или на городской свалке после предварительной договоренности с оператором полигона о безопасном хранении.

- Подрядчик должен обеспечить, чтобы оператор полигона как можно скорее собрал герметичные контейнеры для асбестовых отходов и хранил их на полигоне для захоронения в неповрежденном виде.
- По окончании строительства подрядчики должны организовать для оператора полигона захоронение всех контейнеров АСМ в отдельную яму подходящего размера, покрытую слоем глины глубиной не менее 250 мм.

а) Личная дезинфекция

В конце каждого дня весь персонал, задействованный в работе с АСМ, должен выполнять следующую процедуру дезактивации:

- По окончании дезактивации тщательно очистите сапоги влажной тряпкой;
- Снимите одноразовую спецодежду и пластиковые перчатки так, чтобы они были наизнанку и поместите их в пластиковый мешок с тряпками для чистки ботинок;
- Если использовался одноразовый респиратор, поместите его в пластиковый мешок, запечатайте мешок и поместите в контейнер для асбестосодержащих отходов;
- Перед выездом с площадки весь персонал должен тщательно вымыться, а затем промыть помещение влажной тряпкой, которая укладывается в пластиковые мешки, как описано выше.

б) Разрешение и выезд с таможенного контроля

- Мероприятия по дезактивации должны проводиться под наблюдением инспекторов объекта (инженерно-технических или экологических).
- После успешного завершения дезактивации и захоронения Подрядчик должен визуально осмотреть территорию и завершить операцию, если площадка была очищена удовлетворительно.
- Подрядчик должен направить копию уведомления о завершении работ в ОРП с фотографиями выполняемой операции и участка по ее завершении.

ОБУЧЕНИЕ

Специалист-эколог ОРП может нанять специализированные компании для проведения обучения персонала подрядных организаций, а также ОРП по вопросам реализации ПУАСМ. Обучение будет включать в себя занятия, посвященные АСМ, которые охватывали следующие темы:

- Риски, связанные с контактом с АСМ;
- Ответственность за взаимодействие с АСМ на строительных площадках проекта;

- Проект ПУАСМ и Протокол по очистке территории;
- Повышение осведомленности персонала подрядных организаций. Затраты Расходы, понесенные подрядчиками при реализации ПУАСМ, включаются в их бюджет в рамках бюджета ПУОСС

РАСХОДЫ

Расходы, понесенные подрядчиками при реализации ПУАСМ, включаются в их бюджет в рамках бюджета ПУОСС