**ДЕПАРТАМЕНТ РАЗВИТИЯ ПИТЬЕВОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ**

**ПРИ ГОСУДАРСТВЕННОМ АГЕНТСТВЕ АРХИТЕКТУРЫ, СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ПРИ КАБИНЕТЕ МИНИСТРОВ**

**КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**Отдел реализации проекта**

**ПРОЕКТ “УЛУЧШЕНИЕ ВОДОХОЗЯЙСТВЕННЫХ УСЛУГ, УСТОЙЧИВЫХ К ИЗМЕНЕНИЯМ КЛИМАТА”**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**КРУГ ПОЛНОМОЧИЙ И ОБЪЕМ УСЛУГ КОНСУЛЬТАНТА ПО РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СТРАТЕГИИ ДЛЯ ДРПВВ**

# Введение

**Проект «Улучшение водохозяйственных услуг, устойчивых к изменениям климата (CREWSP\ПУВУУИК или Проект)»** был одобрен в апреле 2022 года, после чего вступление в силу Проекта состоялось в октябре 2022 года. Проект реализуется в Баткенской, Джалал-Абадской и Ошской и Иссык-Кульской областях Кыргызской Республики. Проект финансируется Международной ассоциацией развития (далее Ассоциация\МАР\Банк), и соответствует Соглашению о Финансировании (СФ), Документу об оценке проекта (ДОП) и другим процедурам и положениям Ассоциации. Реализация Проекта регулируется Операционным руководством проекта (ОПРП)

**Цель проекта** в области развития заключается в (i) повышение доступа к устойчивым к изменению климата водохозяйственным услугам в отдельных речных бассейнах и (ii) укрепление институционального потенциала для устойчивого к изменению климата управления водными ресурсами на местном и национальном уровне.

Водохозяйственные услуги включают услуги водоснабжения и санитарии и услуги ирригации и дренажа. Проект повысит охват и качество услуг водоснабжения и санитарии, и ирригации и дренажа в отдельных бассейнах. На национальном уровне проект будет обеспечивать повышение институционального потенциала в целях управления водными ресурсами с учетом аспектов обеспечения устойчивости к изменению климата. Что касается первой части целей развития проекта, устойчивые к изменению климата водохозяйственные услуги определены как водохозяйственные услуги, достигающие охвата и стандартов качества независимо от возможных рисков изменения климата (засуха, высокая температура и экстремальная жара, затопление в городской местности и перелив сточных вод, наводнения и сели). Что касается второй части целей развития проекта, устойчивое с точки зрения управление водными ресурсами определяется как способность организаций водного сектора на местном и национальном уровнях быть готовыми к сбоям и уметь восстановиться от шоков, связанных с рисками изменения климата.

Министерство сельского хозяйства (МСХ) через Службу водных ресурсов (СВР) и Государственное агентство по архитектуре, строительству и жилищно-коммунальному хозяйству (ГОССТРОЙ), через Департамент питьевого водоснабжения и водоотведения (ДРПВВ или Департамент) разделяют общую ответственность за реализацию Проекта. При этом Отдел реализации проекта (ОРП) СВР осуществляет деятельность, связанную с ирригацией и дренажем, в то время как отдел реализации проекта ДРПВВ осуществляет независимый ряд мероприятий, связанных с водоснабжением и санитарией (ВСС).

Проект состоит из четырех компонентов, реализация которых возложена на ОРП ДРПВВ. Компоненты, относящиеся к заданию, описаны далее:

***Компонент 1: Инвестиции в инфраструктуру и улучшение обслуживания***

***Подкомпонент 1.1: Инфраструктура водоснабжения и водоотведения***

Данный подкомпонент охватывает инвестиции для повышения устойчивости к изменению климата услуг питьевого водоснабжения и санитарии, а также для повышения потенциала очистки сточных вод. В рамках данного подкомпонента финансируются строительно-монтажные и электрические/механические сооружения для производства водоснабжения (скважины, колодцы, водозаборы, а также дезинфекция и энергоэффективные насосы / насосы, работающие с использованием возобновляемых источников энергии, по мере необходимости), работы по передаче и распределению воды между домохозяйствами в районах реализации проекта, а также инфраструктура управления сточными водами, сооружения для сбора, транспортировки, очистки и удаления канализационных стоков. В рамках данного подкомпонента (a) 95 000 человек в 31 селе вокруг озера Иссык-Куль и Баткенской области будут обеспечены устойчивыми к изменению климата услугами питьевой воды; (b) 43 000 человек будут обеспечены устойчивыми к изменению климата услугами санитарии в трех селах вокруг озера Иссык-Куль посредством канализационных систем или иных решений на местах. Улучшение услуг канализации и ливневой канализации позволит сократить объем неочищенных сточных вод, сбрасываемых в водоемы, а также уменьшить воздействие патогенов, передающихся через воду, и сопутствующих заболеваний. Проект также поддержит реконструкцию объектов ВСГ в отдельных школах, детских садах, сельских медицинских центрах/больницах в районах реализации проекта, чтобы обеспечить их удобство для женщин и инвалидов. Потенциальное воздействие переполнения поверхностных канализаций, усугубляемое экстремальными дождями, вызванными изменением климата, также будет снижено, и, таким образом, повысится устойчивость сообществ к интенсивным дождям в условиях изменения климата.

***Компонент 2: Институциональное укрепление для предоставления услуг, устойчивых к изменению климата, управления водными ресурсами и управления плотинами***

***Подкомпонент 2.1. Институциональное укрепление для предоставления услуг водоснабжения и водоотведения (ВСВО)***

В рамках данного подкомпонента будут финансироваться мероприятия (товары и услуги) на целевых территориях и на национальном уровне, направленные на укрепление политико-нормативной базы и институционального потенциала для продвижения реформы сектора и содействия устойчивому предоставлению услуг. Данный подкомпонент нацелен на основные заинтересованные стороны, включая ДРПВВ, ГОССТРОЙ, местные органы власти, городских и сельских поставщиков услуг, лиц, ответственных за разработку политики и регуляторов сектора услуг. В рамках подкомпонента будет оказана поддержка в реализации стратегии развития сектора и дорожной карты реформ Правительства. Поддержка реформ сектора водоснабжения и канализации предусматривает финансирование экспертных консультационных услуг и технической помощи, направленных на приоритетные области реформ и институциональное развитие. Техническая помощь включает в себя рассмотрение изменчивости климата и связанных с ним последствий, укрепление институционального потенциала для определения и проектирования устойчивых систем водоснабжения и водоотведения, и включения гендерных аспектов и аспектов социальной интеграции в национальную программу.

Данное техническое задание разработано в рамках реализации проекта «Улучшение водохозяйственных услуг устойчивых к изменению климата», реализуемомотделом реализации проекта ДРПВВ, для оказания поддержки Департаменту в разработке и реализации стратегии коммуникации, вовлечения граждан и информирования общественности, для улучшения социальной и гендерной интеграции и повышения эффективности реформ.

# Цель задания

Целью настоящего задания является разработка и поддержка внедрения коммуникационной стратегии и инструментов коммуникации на национальном уровне, вовлечения граждан и информирования общественности, для улучшения социальной и гендерной интеграции и повышения эффективности реформ в рамках реализации Проекта.

# Объем услуг

1. Обзор и анализ подходов и мероприятий ДРПВВ по проведению информационных и коммуникационных работ, включая координацию и взаимодействию с другими госорганами и заинтересованными сторонами, вовлечению граждан и информированию общественности;
2. Разработка коммуникационной стратегии, с ключевыми месседжами, четкими временными рамками, целевой аудиторией и ключевыми показателями эффективности, направленными на повышение осведомленности о вопросах деятельности ДРПВВ, реализации государственной политики и проектов ВСВО, включая реформы сектора, вопросы, связанные с тарифами, положительные результаты водосбережения, соблюдение правил гигиены и т.д.;
3. Организация обсуждений и консультаций с ключевыми стейкхолдерами, включая партнеров по развитию, профильных госорганов, НПО, органов местного самоуправления (ОМСУ) и поставщиков услуг ВСВО, при разработке коммуникационной стратегии;
4. Разработка ежегодных планов действий со сметной стоимостью по реализации Коммуникационной стратегии ДРПВВ;
5. Оказание поддержки ДРПВВ в реализации коммуникационной стратегии и планов действий;
6. Разработка инструментов вовлечения граждан и информирования местных сообществ;
7. Разработка ключевых месседжей, предназначенных для целевых групп (включая гендерно-чувствительные месседжи) и определение эффективных инструментов распространения, стратегические коммуникационные каналы для работы с различными целевыми группами;
8. Мониторинг СМИ и социальных сетей по вопросам, связанным с ВСВО, деятельностью Госстроя, ДРПВВ и ОРП, а также реализации государственных программ и проектов в этой отрасли;
9. Разработка медиапродуктов (пресс-релизы, видео- и аудиоролики, статьи для СМИ и др.) о ходе и результатах реализации Проекта, их размещение и публикация в СМИ, на сайте и социальных страницах ДРПВВ в рамках реализации коммуникационной стратегии;
10. Разработка детальных концепций и сценариев для видеороликов и фильмов по вопросам ВСВО с целью пропаганды среди целевых групп и стейкхолдеров, обеспечение гарантии качества в процессе разработки видеороликов по водоснабжению и санитарии;
11. Организация участия руководящих и ключевых лиц Госстроя/ДРПВВ и ОРП в ТВ и радиопередачах по вопросам, связанным с развитием сектора ВСВО и реализацией Проекта;
12. Мобилизация медиа-поддержки официальных мероприятий Госстроя и ДРПВВ в рамках Проекта, включая приглашение журналистов и представителей СМИ, подготовку и распространение пресс-релизов.
13. Создание базы данных фото/видео/аудио материалов, подготовленные в рамках Проекта;
14. Регулярное обновление веб-сайта и социальных страниц ДРПВВ;
15. Подготовка успешных историй (case study) бенефициаров и стейкхолдеров Проекта;
16. Организация и проведение пресс-туров совместно с представителями СМИ в целевых селах Проекта;
17. Другие обязанности и мероприятия по связам с общественностью и информированию сообществ.

# Продолжительность задания и отчетность

Общая продолжительность задания составляет 48 месяцев в течение периода реализации Проекта. Консультант должен подготовить и представить Клиенту ежемесячные, квартальные и годовые отчеты о состоянии и ходе выполнения услуг по контракту, а также другие запрашиваемые документы и отчеты. Отчеты должны быть представлены в электронном и печатном виде на русском и английском языках. Услуги предоставляются на основе срочного контракта, оплата производится после представления и принятия отчетов, одобренных Клиентом. Платежи включают ежемесячную плату и возмещаемые расходы.

# Квалификация и опыт работы

* Высшее образование в области социологии, коммуникаций, журналистики или в других соответствующих областях;
* 5 лет профессионального опыта работы с возрастающей ответственностью в сфере разработки, планирования и контролю реализации информационных и коммуникационных стратегий/программ, в т.ч. несколько лет работы с практическим опытом по адаптированию и применению процессов коммуникативного планирования в конкретных программах;
* 3 года опыта работы в международных организациях/проектах являются преимуществом;
* Наличие налаженной связи с представителями медиа сообщества;
* Знание теорий и практики планирования коммуникативных исследований и стратегии;
* Техническая компетенция в производстве контента по различным медиа форматам – печать, аудио, видео и т.д. Креативность, творчество и новаторство предпочтительно;
* Отличное владение соответствующими компьютерными и офисными программами и приложениями;
* Отличное знание кыргызского и русского языков, знание английского языка является преимуществом.