**ДЕПАРТАМЕНТ РАЗВИТИЯ ПИТЬЕВОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ**

**ПРИ ГОСУДАРСТВЕННОМ АГЕНТСТВЕ АРХИТЕКТУРЫ, СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ПРИ КАБИНЕТЕ МИНИСТРОВ**

**КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**Отдел реализации проекта**

**ПРОЕКТ “УЛУЧШЕНИЕ ВОДОХОЗЯЙСТВЕННЫХ УСЛУГ, УСТОЙЧИВЫХ К ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА”**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**КРУГ ПОЛНОМОЧИЙ И ОБЪЕМ УСЛУГ НА**

**ПРОВЕДЕНИЕ БАЗОВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

# Введение

**Проект «Улучшение водохозяйственных услуг устойчивых к изменению климата (CREWSP\ПУВУУИК или Проект)»** был одобрен в апреле 2022 года, после чего вступление в силу Проекта состоялось в октябре 2022 года. Он будет реализован в Баткенской, Джалал-Абадской и Ошской и Иссык-Кульской областях Кыргызской Республики. Проект финансируется Международной ассоциацией развития (далее Ассоциация\МАР\Банк), и соответствует Соглашению о Финансировании (СФ), Документу об оценке проекта (ДОП) и другим процедурам и положениям Ассоциации. Реализация Проекта регулируется Операционным руководством проекта (ОПРП)

**Цель проекта** в области развития заключается в (i) повышение доступа к устойчивым к изменению климата водохозяйственным услугам в отдельных речных бассейнах и (ii) укрепление институционального потенциала для устойчивого к изменению климата управления водными ресурсами на местном и национальном уровне.

Водохозяйственные услуги включают услуги водоснабжения и санитарии и услуги ирригации и дренажа. Проект повысит охват и качество услуг водоснабжения и санитарии, и ирригации и дренажа в отдельных бассейнах. На национальном уровне проект будет обеспечивать повышение институционального потенциала в целях управления водными ресурсами с учетом аспектов обеспечения устойчивости к изменению климата. Что касается первой части целей развития проекта, устойчивые к изменению климата водохозяйственные услуги определены как водохозяйственные услуги, достигающие охвата и стандартов качества независимо от возможных рисков изменения климата (засуха, высокая температура и экстремальная жара, затопление в городской местности и перелив сточных вод, наводнения и сели). Что касается второй части целей развития проекта, устойчивое с точки зрения управление водными ресурсами определяется как способность организаций водного сектора на местном и национальном уровнях быть готовыми к сбоям и уметь восстановиться от шоков, связанных с рисками изменения климата.

Министерство сельского хозяйства (МСХ) через Службу водных ресурсов (СВР) и Государственное агентство по архитектуре, строительству и жилищно-коммунальному хозяйству (ГОССТРОЙ), через Департамент питьевого водоснабжения и водоотведения (ДРПВВ или Департамент) разделяют общую ответственность за реализацию Проекта. При этом Отдел реализации проекта (ОРП) СВР осуществляет деятельность, связанную с ирригацией и дренажем, в то время как отдел реализации проекта ДРПВВ осуществляет независимый ряд мероприятий, связанных с водоснабжением и санитарией (ВСС).

Проект состоит из следующих компонентов, реализация которых возложена на ОРП ДРПВВ:

***Компонент 1: Инвестиции в инфраструктуру и улучшение обслуживания***

***Подкомпонент 1.1: Инфраструктура водоснабжения и водоотведения***

Данный подкомпонент охватывает инвестиции для повышения устойчивости к изменению климата услуг питьевого водоснабжения и санитарии, а также для повышения потенциала очистки сточных вод. В рамках данного подкомпонента финансируются строительно-монтажные и электрические/механические сооружения для производства водоснабжения (скважины, колодцы, водозаборы, а также дезинфекция и энергоэффективные насосы / насосы, работающие с использованием возобновляемых источников энергии, по мере необходимости), работы по передаче и распределению воды между домохозяйствами в районах реализации проекта, а также инфраструктура управления сточными водами, сооружения для сбора, транспортировки, очистки и удаления канализационных стоков. В рамках данного подкомпонента (a) 95 000 человек в 31 селе вокруг озера Иссык-Куль и Баткенской области будут обеспечены устойчивыми к изменению климата услугами питьевой воды; (b) 43 000 человек будут обеспечены устойчивыми к изменению климата услугами санитарии в трех селах вокруг озера Иссык-Куль посредством канализационных систем или иных решений на местах. Улучшение услуг канализации и ливневой канализации позволит сократить объем неочищенных сточных вод, сбрасываемых в водоемы, а также уменьшить воздействие патогенов, передающихся через воду, и сопутствующих заболеваний. Проект также поддержит реконструкцию объектов ВСГ в отдельных школах, детских садах, сельских медицинских центрах/больницах в районах реализации проекта, чтобы обеспечить их удобство для женщин и инвалидов. Потенциальное воздействие переполнения поверхностных канализаций, усугубляемое экстремальными дождями, вызванными изменением климата, также будет снижено, и, таким образом, повысится устойчивость сообществ к интенсивным дождям в условиях изменения климата.

***Компонент 2: Институциональное укрепление для предоставления услуг, устойчивых к изменению климата, управления водными ресурсами и управления плотинами***

***Подкомпонент 2.1. Институциональное укрепление для предоставления услуг ВСВО***

В рамках данного подкомпонента будут финансироваться мероприятия (товары и услуги) на целевых территориях и на национальном уровне, направленные на укрепление политико-нормативной базы и институционального потенциала для продвижения реформы сектора и содействия устойчивому предоставлению услуг. Данный подкомпонент нацелен на основные заинтересованные стороны, включая ДРПВВ, ГОССТРОЙ, местные органы власти, городских и сельских поставщиков услуг, лиц, ответственных за разработку политики и регуляторов сектора услуг. В рамках подкомпонента будет оказана поддержка в реализации стратегии развития сектора и дорожной карты реформ Правительства. Поддержка реформ сектора водоснабжения и канализации предусматривает финансирование экспертных консультационных услуг и технической помощи, направленных на приоритетные области реформ и институциональное развитие. Техническая помощь включает в себя рассмотрение изменчивости климата и связанных с ним последствий, укрепление институционального потенциала для определения и проектирования устойчивых систем водоснабжения и водоотведения, и включения гендерных аспектов и аспектов социальной интеграции в национальную программу.

Данное техническое задание разработано в рамках реализации вышеуказанных компонентов проекта «Улучшение водохозяйственных услуг устойчивых к изменению климата», реализуемомотделом реализации проекта ДРПВВ, для проведения Базового исследования в целевых селах (Список целевых сел прилагается).

# Цели и задачи базового исследования

Отдел реализации проекта при ДРПВВ приглашает правомочные консультационные фирмы («Консультантов») выразить свою заинтересованность в предоставлении услуг по проведению Базового исследования проекта «Улучшение водохозяйственных услуг устойчивых к изменению климата». Заинтересованные Консультанты должны предоставить информацию, демонстрирующую наличие у них необходимой квалификации и соответствующий опыт для проведения сбора качественных и количественных данных и анализа «Базового исследования» для того, чтобы способствовать мониторингу и оценке проекта.

Исследование будет использоваться для оценки базовых показателей проекта, основываясь на индикаторах матрицы результатов ПУВУУИК. Отобранная компания будет проводить сбор данных и анализ для исследования, предложит репрезентативную выборку для опроса.

Качественный и количественный опрос домохозяйств целевых регионов будет касаться текущего положения системы водоснабжения, включая обслуживаемое население, уровень обслуживания, надежность и качество обслуживания и водоотведения, включая среднее количество пользователей на одно санитарное сооружение в селе/административном районе, пробелы и потребности в существующем доступе к санитарным услугам и сооружениям, выявление факторов, препятствующих доступу к улучшенным санитарным услугам; и определение знаний, отношения, практики и ожиданий жителей в отношении санитарных услуг; качества обслуживания системы, готовности платить за услуги, включая оценку доходов домохозяйств и широкие уровни и категории расходов, выявление текущей структуры расходов домохозяйств на воду и санитарию, определение потенциальных уровней услуг водоснабжения и санитарии, а также оценка готовности и способности домохозяйств платить за различные виды услуг водоснабжения и санитарии; степени удовлетворенности бенефициаров услугами водоснабжения и водоотведения и другой информации, необходимой для расчета индикаторов проекта.

Базовое исследование будет состоять из

1. сбора качественных данных посредством **глубинных интервью и фокус-групповых дискуссий** (ГИ и ФГД) о текущем состоянии, проблемах в системе водоснабжения (ВС) во всех целевых селах и проблемах и состоянии системы водоотведения в трех селах Иссык-Кульской области.

Ожидается, что посредством *фокус-групповых дискуссий* с лидерами местных сообществ будет проведено картирование сел по источникам водоснабжения (типам объектов водоотведения в селах Иссык-Кульской области). От картирования будет зависеть распределение маршрута для опроса, с тем чтобы в выборку попали жители пользующиеся всеми существующими источниками водоснабжения. *Глубинные интервью* будут проведены с представителями Муниципальных предприятий водоснабжения (МПВ)/СООППВ или лицами, выполняющими эти функции, с тем, чтобы лучше узнать о структуре работы предприятия и проблемах связанных с системами водоснабжения и водоотведения, а также узнать их мнение о создании большого районного объединенного предприятия водоснабжения.

1. сбора количественных данных посредством **выборочного опроса членов домохозяйств** всех целевых сел. Также в объем услуг войдет сбор GPS координат при сборе данных и предоставление ГИС карты, отражающей условия и данные, собранные и проанализированные в ходе исследования.

Следует обратить **особое внимание** тому, что в трех селах Иссык-Кульской области необходимо провести обследование услуг и водоснабжения и водоотведения, тогда как в целевых селах Баткенской области будет проведено обследование услуг только касательно водоснабжения с небольшим количеством вопросов по санитарии.

1. сбор данных о сельском водоснабжении и санитарии для **системы SIASAR**[[1]](#footnote-1) и ввод данных в электронные анкеты системы. Это включает в себя сбор данных по уже разработанным анкетам у глав айыл окмоту, представителей поставщиков услуг, директоров школ, детских садов и медицинских учреждений, а также у представителей сообществ, которые вошли в выборку для сбора количественных данных. Затем необходимо ввести собранные заполненные анкеты в систему SIASAR. Обработка и анализ данных по этим анкетам не требуется. При наличии одинаковых вопросов для базового исследования и для системы SIASAR, анкеты могут быть интегрированы в одну.

# Объем услуг

Во время выполнения данного задания Консультант должен будет тесно сотрудничать со штатом проекта и учитывать их рекомендации. Консультант будет нести ответственность за выполнение следующих задач:

1. Подготовка рабочего плана и стратегии сбора данных;
2. Разработка и согласование с Заказчиком репрезентативной стратегии выборки для базового исследования;
3. Доработка и согласование с Заказчиком инструментов исследования, гайдов глубинных интервью и фокус-групповых дискуссий, анкет для количественного опроса и анкет SIASAR;
4. Перевод инструментов на английский, русский и кыргызский языки, узбекский и таджикский языки;
5. Подготовка материалов для опроса, включающие в себя руководство для интервьюеров;
6. Проведение семинара – инструктажа для полевых сотрудников (супервайзеров, интервьюеров);
7. Пилотирование инструментов исследования и их обновление по результатам пилотных глубинных интервью, фокус-групповых дискуссий и опросов домохозяйств, согласование с Заказчиком финальных инструментов;
8. Проведение **глубинных интервью**, обеспечивая проведение консультаций со всеми заинтересованными сторонами;
9. Проведение **15 фокус-групповых дискуссий**;
10. Проведение опросов домохозяйств с охватом **примерно 2500 домохозяйств** (количество может меняться, исходя из финального подхода выборки). **Консультант предложит обоснованную репрезентативную выборку** исходя из степени достоверности не менее 95% и погрешности не более 2%. При этом учитывая оптимальное распределение анкет особенно в селах Иссык-Кульской области, с тем чтобы охватить респондентов, использующих воду из разных источников водоснабжения и респондентов, пользующихся разными способами очистки отходов.
11. Сбор данных для информационной системы сельского водоснабжения и санитарии (SIASAR) с использованием анкет SIASAR. Вопросы SIASAR могут быть включены в анкету, разработанную консультантом
12. Проведение оценки качества данных, а также проведение очистки данных и предоставление краткого технического отчета Заказчику и во Всемирный банк по результатам завершенных мероприятий по сбору данных, предварительное согласование структуры отчета и презентации с Заказчиком;
13. Ввод данных анкет SIASAR в электронный формы анкет в системе SIASAR
14. Анализ данных и составление финального отчета и презентации, включающего в себя ключевые результаты исследования и исходные показатели согласно матрице результатов проекта, краткий обзор извлеченных уроков, предложения по улучшению будущих исследований и детальное объяснение трудностей при использовании гайдов, незаполненных опросников и проблематичных вопросов в анкетах.
15. Перевод отчета и презентации на английский язык и предоставления Заказчику и во Всемирный банк для утверждения.

# Ожидаемые результаты

|  | ЗАДАЧИ | РЕЗУЛЬТАТЫ | ВРЕМЕННЫЕ РАМКИ |
| --- | --- | --- | --- |
| **Этап 1** | **Стратегия выборки и финальная методология исследования:** консультант предложит стратегию выборки, с учетом специфики задания на рассмотрение ОРП ДРПВВ. Также Консультант разработает и согласует с Заказчиком методологию проведения глубинных интервью и фокус-групповых дискуссий, предложит количество и описание ожидаемых участников, географический охват.**Инструменты исследования:** консультант разработает инструменты исследования, в том числе гайды для проведения глубинных интервью (ГИ) и фокус-групповых дискуссий (ФГД), опросники для количественного опроса, в соответствии с предложенными Заказчиком модулями для исследования (Приложение 2). Также Консультанту необходимо изучить анкеты SIASAR, предоставленные Заказчиком, с тем чтобы провести сбор данных по ним. По работе с анкетами SIASAR со стороны Заказчика будет проведен подробный инструктаж. Инструменты будут предоставлены Заказчику на русском и английском языках для дальнейшего согласования со Всемирным банком.  | Стратегия выборки, гайд ГИ и ФГД, опросники на английском и русском языках | 3 недели после подписания контракта |
| **Этап 2** | Утверждение стратегии выборки и инструментов исследования. Перевод финальных инструментов на кыргызский и таджикский языки.  | Гайды ГИ и ФГД, опросники на английском, русском, кыргызском и таджикском языках. | 4 недели после подписания контракта |
| **Этап 3** | **Пилотирование:** пилотирование гайдов и опросника для обеспечения сбора точных данных, и отправки результатов пилотного опроса на рассмотрение и уточнение в ОРП ДРПВВ и команде Всемирного банка до начала полевых работ. | Технический отчет по пилотному опросу | 6 недель после подписания контракта |
| **Этап 4** | **Обучение интервьюеров:** Консультант разработает пакет интервьюера и проведет обучение для мобилизованных интервьюеров (в том числе по анкетам SIASAR) и всех полевых супервайзеров, в целях обеспечения понимания ими задач исследования, инструментария, методов выборки, способов геопривязки и надлежащего их выполнения в соответствии с данным ТЗ. Всех интервьюеров/супервайзеров необходимо обучить работе с приборами позволяющие точно определить GPS-координаты объекта исследования (с точностью до 8 метров). Консультант должен проинформировать Заказчика о дате обучения интервьюеров. Заказчик может поприсутствовать на обучении интервьюеров и при необходимости разъяснить интервьюерам и супервайзерам специфические вопросы анкеты. | Все супервайзеры и интервьюеры обучены  | 8 недель после подписания контракта |
| **Этап 5** | **Сбор данных:** Консультант должен провести **глубинные интервью** с каждым руководителем МПВ/СООППВ или группой лиц, управляющих системой водоснабжения и водоотведения, обеспечивающих жителей села питьевой водой и услугами водоотведения. **Фокус-групповые дискуссии** необходимо провести с лидерами местных сообществ, директорами школ, детских садов, работниками медицинских учреждений. Реализация сбора количественных данных для базового исследования будет проведена исходя из финального подхода выборки. Ожидается, что интервью будут длиться не более 1 часа. Во время проведения опросов интервьюеры должны быть оснащены GPS для обеспечения соответствующего распределения выборки, географические координаты должны быть записаны для каждого интервью. Отобранная организация должна также обеспечить отслеживание количества опрошенных домохозяйств в каждой местности, количество отказов, и причин для отказа (включая случаи, когда в отобранных домохозяйствах никого не было, или членов домохозяйства не было дома).  | Технический отчет по завершенной полевой работе | 14 недель после подписания контракта |
| **Этап 6** | **Составление наборов данных:** через неделю после завершения сбора данных, наборы необработанных и объединенных данных должны быть переданы в ОРП ДРПВВ и в Всемирный Банк в форматах SPSS и Excel для проверки качества. За качество и полноту данных отвечает отобранная организация. Отобранная организация затем проведет очистку полученных наборов данных, на предмет каких-либо выявленных проблем, связанных с качеством, которые могут быть урегулированы. В очищенную версию данных, отобранная компания добавит всю документацию по данным, применяемому подходу, и вспомогательные документы. Заполненные анкеты SIASAR Консультанту необходимо занести в электронную форму анкеты в системе SIASAR. Заказчик проведет подробный инструктаж по работе с системой. | База данных в форматах (1) Excel и (ii) SPSSЗаполненные анкеты SIASAR | 15 недель после подписания контрактов |
| **Этап 7** | **Первый проект отчета по базовому исследованию:** проект отчета по базовому исследованию охватывает ключевые результаты исследования, и обеспечивает, чтобы меры базового исследования были предприняты по актуальным индикаторам матрицы результатов ПУВУУИК. Это также включает в себя уроки/опыт/рекомендации для принятия надлежащих последующих действий, связанных с подходами и методами среднесрочной оценки и итоговой оценки проекта. Проект отчета будет предоставлен на русском и английском языках для последующего согласования со Всемирным банком. | Проект отчета по Базовому исследованию, включая карты | 17 недель после подписания контракта |
| **Этап 8** | **Итоговый отчет по базовому исследованию:** Итоговый отчет должен быть представлен на английском и русском языках в 2-х экземплярах каждый. Итоговый отчет должен включать краткое содержание с основными выводами. | Итоговый отчет по базовому исследованию на русском и английском языках. | 20 недель после подписания контракта |

# Институциональные механизмы

ОРП ДРПВВ будет ответственен за управление процессом проверки и одобрения документов и материалов в соответствии с этапами, ожидаемыми результатами и контрольными сроками, указанными выше. Все необходимые документы должны быть предоставлены в ОРП ДРПВВ в бумажной версии (кроме базы данных) и электронной версии в согласованные даты.

Консультант совместно с сотрудниками ОРП ДРПВВ разработают гайды и анкету исследования, охватывающую ряд тем на основе индикаторов матрицы результатов ПУВУУИК.

# Отчетность и процедуры одобрения

Консультант будет отчитываться перед специалистом по мониторингу и оценке ПУВУУИК и будет работать на протяжении всего задания в тесной координации со штатом ПУВУУИК и специалистом, курирующим систему SIASAR.

Прежде чем приступать к следующему этапу, все результаты работ должны быть одобрены специалистом по мониторингу и оценке ПУВУУИК.

# Сроки выполнения задания и график выплат

Период выполнения задания составляет 5 месяцев с даты подписания контракта.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сроки | Результаты | Оплата |
| 3 недели после подписания контракта | Стратегия выборки, гайд ГИ и ФГД, опросники на английском и русском языках | 15% |
| 6 недель после подписания контракта | Технический отчет по пилотному опросу | 35% |
| 14 недель после подписания контракта | Технический отчет по завершенной полевой работе | 25% |
| 20 недель после подписания контракта | Итоговый отчет по базовому исследованию на русском и английском языках. | 25% |

# Квалификация и опыт Консультанта

Оценочные критерии:

* Опыт проведения социологических исследований
* Общий опыт компании в сфере задания, включая опыт оценки и анализа доходов и расходов домохозяйств, в том числе оценки готовности платить, а также лица, обладающие техническими навыками, необходимыми для создания на основе ГИС карты санитарно-гигиенических и социально-экономических характеристик целевых районов.
* Опыт реализации аналогичных проектов для Международный финансовый институтов

Критерии **оценки технического предложения компании**, набравшей наибольшее количество баллов при оценке:

* Адекватность методологии и плана работ (30 баллов)
* Общий опыт и квалификация ключевого персонала (70 баллов)

Оценка **ключевого персонала**:

1. **Руководитель Проекта: 15 баллов**

***Квалификация:***

**Степень Магистра по Социологии, Антропологии и Философии/Статистике**

***Опыт:***

Как минимум 10 лет в оценке воздействия.

Проведение как минимум пяти базовых и/или конечных оценок, оценок воздействия за последние десять лет.

Подтвержденные навыки в разработке исследования, методах и управлении процессом исследования.

Дипломатичность во всех взаимоотношениях с международными и государственными лицами и местными сообществами.

Гибкость и способность к адаптации к плану, взятию на себя инициативы и организации работы.

Отличное владение английским, знание русского и кыргызского языков являются сильным преимуществом.

Доказанный опыт в использовании SPSS, Stata или R.

1. **Эксперт по институциональному развитию: 15 баллов**

***Квалификация:***

Степень магистра в области политических наук, менеджмента, экономики или другая соответствующая высшая степень.

***Опыт:***

Не менее 2 лет опыта работы в области институционального развития в секторе водоснабжения и санитарии или смежных областях;

Опыт работы в области стратегического планирования, наращивания потенциала, социальной мобилизации для местных сообществ и администраций;

Опыт работы в органах местного самоуправления и/или муниципальных предприятиях водоснабжения;

1. **Супервайзеры: 10 баллов**

***Квалификация:***

Степень бакалавра в соответствующих социальных науках и статистике.

***Опыт:***

3 года опыта исследования в сельской местности;

Как минимум три года опыта в контроле за сбором данных в сельской местности Кыргызстана;

Знание оценки качества данных и контроль данных в количественном и качественном исследовании;

Доказанный опыт использования SPSS, Stata, или R.

1. **Специалист по обработке данных: 10 баллов**

***Квалификация:***

Степень бакалавра в соответствующих социальных науках и статистике/ математическом анализе.

***Опыт:***

5 лет опыта в исследовании;

Знание инструментов анализа количественных и качественных данных;

Знание статистических методов и анализа. Способность разъяснить процентные данные;

Делать практические заключения и давать рекомендации;

Подтверждённый опыт в использовании SPSS, Stata или R;

1. **Интервьюеры в зонах исследования: 10 баллов**

***Квалификация:***

Степень бакалавра в социальных науках.

***Опыт:***

Минимум 2-летний опыт по сбору данных;

Как минимум два года опыта в проведении интервью для количественного и качественного исследования (индивидуальный контакт);

Обсуждения в Фокус-Группах (ОФГ), Интервью с Ключевыми Информаторами (KIIs), подробные интервью) в сельской местности;

Знание технологий интервью CAPI.

1. **ГИС специалист: 10 баллов**

***Квалификация:***

Степень бакалавра в области геоинформатики, геодезии и землестроительства.

***Опыт:***

Опыт работы минимум 2 года в части ГИС картирования

Умение пользоваться ГИС инструментами, такими как Приемник GPS навигатора и ГИС программы, как минимум Quantum GIS (QGIS)

Количество баллов, присуждаемых каждой из вышеперечисленных должностей или специальностей должно определяться, принимая во внимание следующие три подкритерия и соответствующие процентные веса:

1. Общая квалификация 20 %
2. Соответствие заданию 60 %
3. Опыт работы в секторе водоснабжения и водоотведения 20 %

Также Консультант должен предоставить:

* Общую информацию об организации
* Профайл своих работ (аналитические отчеты) за последние три года
* Резюме сотрудников, вовлеченных в данную работу.

## Приложение 1

## Список подпроектов и целевых сел

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Подпроекты | АА | Село  | Население  |
| Баткен.обл, Лейлек.р-н  |
| 1 | ПП Баул | Катран | Жаны-турмуш (Баул) | 2300 |
| 2 | ПП Катран | Катран | 6906 |
| 3 | ПП Кулунду | Кулунду | Булак-башы | 1800 |
| 4 | ПП Тогуз-Булак | Тогуз-булак | Сабыров (50 л.КиргССР) | 810 |
| 5 | Айбике (Маданият) | 3400 |
| 6 | ПП Мурас | Маргун | Маргун (Мурас) | 3564 |
| *Под-итог 1* | *6 сел* | *18780* |
| Баткен.р-н, Баткен.обл |
| 7 | ПП Дара (2 ФГ) | Дара | Чек | 5500 |
| 8 | Жаны-жер | 3158 |
| 9 | Кайынды | 1011 |
| 10 | Кан | 619 |
| 11 | Сары-талаа | 544 |
| 12 | ПП Суу-Башы | Суу-башы | Aпкан | 1245 |
| 13 | Боз-адыр | 3357 |
| 14 | Айгуль-таш | 222 |
| 15 | ПП Кара-Булак | Кара-булак | Кара-булак | 3725 |
| 16 | ПП Торт-Куль | Торт-гуль | Ак-оток | 401 |
| 17 | Ак-турпак | 1272 |
| 18 | Зар-таш | 915 |
| 19 | Чон-гара | 3472 |
| 20 | Чон-талаа | 1800 |
| *Под-итог 2* | *14 сел* | *27241* |
| Баткен.обл, Кадамжай р-н |
| 21 | ПП Ак-Турпак | Ак-турпак | Отукчу | 634 |
| 22 | Кызыл-коргон | 1012 |
| 23 | Токой | 276 |
| 24 | Чогорок | 277 |
| 25 | Ак-Турпак | 698 |
| 26 | Калача | 345 |
| 27 | Чон-Кара | 390 |
| 28 | ПП Советское | Советское | Советское | 2200 |
| *Под-итог 3* | *8 сел* | *5832* |
| Итого – Баткен.обл |  | **28 сел** | **51853** |
| И-куль.обл, Ж-огуз.р-н |
| 29 | ПП Кызыл-Суу | Кызыл-суу | Кызыл-суу | 18476 |
| *Под-итог 4* | *1 село* | *18476* |
| И-куль.обл, Тон.р-н |
| 30 | ПП Боконбаево | Кун-чыгыш | Боконбаево | 20557 |
| 31 | ПП Каджи-Сай | Тон | Кажы-сай | 4527 |
| *Под-итог 5* | *2 села* | *25084* |
| Итого – И-куль.обл | **3 села** | **43560** |
| Общий Итог | **31 сел** | **95413** |

## Приложение 2

## Модули для исследования

*(предварительные вопросы для разработки опросника и гайдов должны включать,*

*но не ограничиваться этими вопросами)*

| № | Модуль | Примеры вопросов |
| --- | --- | --- |
| 1 | Характеристики домохозяйства | * Установить демографические, социально-экономические и медицинские показатели населения, проживающего в целевой географической зоне
* Население и демографические характеристики жителей, включая, но не ограничиваясь: a. Распределение населения, демографический профиль населенных пунктов и домохозяйств, структура миграции, продолжительность проживания и т.д. b. Численность населения в разбивке по гендеру и экономическому статусу. c. Домохозяйства и состав домохозяйств. d. Темпы роста численности населения.
* Возраст респондента
* Время проживания в этом селе
* Количество членов семьи
 |
| 2 | Система водоснабжения | * Источник водоснабжения, которым пользуется респондент (использовать все варианты, в том числе дворовые, домовые подключения, колодцы, водокачки, открытые источники, привозная вода)
* Дальность источников
* Место получения воды и основной источник
* Время и расстояние, затрачиваемое на забор воды, в том числе периодичность в течение месяца
* Для каких нужд используется чистая питьевая вода, учитывая наличие или отсутствие ирригационной сети
* Качество воды на запах, вкус и цвет
* Какие меры принимаются для улучшения качества воды (кипячение, использование фильтров, покупка бутилированной воды и т.д.)
* Удовлетворенность предоставлением услуг водоснабжения (количество и качество получаемой воды, вкус, цвет, давление, непрерывность подачи воды в часах в день частота подачи, сроки, надежность)
* Кто в семье чаще всего занимается забором воды, если это не дворовое и домовое подключение
* Количество потребляемой энергии на водоснабжение
* Объем потребляемого количества воды на домохозяйство
* Какие меры по экономии воды предпринимаются на уровне домохозяйств
* Ежемесячные расходы на потребление воды в сомах
* Кому и как домохозяйство платит за воду (частота и способ выставления счетов и оплаты), удовлетворенность текущим способом выставления счетов и оплаты
* Вопросы относительно тарифообразования, в том числе наличие или отсутствие методики расчета тарифа, контракты с поставщиками услуг и местными органами власти, мониторинг качества питьевой воды, коммуникация и отчет поставщиков услуг, ведется ли сбор платежей и покрывает ли он нужды, готовность населения платить со счетчиками воды и их удовлетворенность тарифной политикой
* Готовность домохозяйств и малоимущих семей к подключению к системе водоснабжения за свой счет и дальнейшей оплате по тарифу
* Оценка спроса на услуги водоснабжения с разбивкой по селам или административным районам, охватывая структуру водопользования, потребление на душу населения и среднее количество людей на источник/подключение
* Кому они жалуются в случае проблем с водоснабжением или выставлением счетов
* Заболеваемость болезнями, переносимыми водой и связанными с водой, в зависимости от географического района и уровня благосостояния.
* Культурный профиль и т.д.
* Восприятие важности водоснабжения и санитарии в обществе.
* Знания населения / руководителей населенных пунктов о причинах диареи и других заболеваний, передающихся через воду.
* Барьеры, препятствующие доступу к услугам водоснабжения и улучшению санитарных условий.
* Характеристики здоровья, питания и гигиены домохозяйств, включая, но не ограничиваясь ими: a. Количество взрослых и детей. b. Заболеваемость и распространенность болезней, передающихся через воду, среди детей в возрасте до пяти лет и в обществе в целом.
 |
| 3 | Система водоотведения | * Тип туалета, в том числе выгребные ямы, септики, домовые или дворовые
* Тип канализации (септик, центральная канализация)
* Каким образом происходит опорожнение сточных вод, с использованием АСС машин, никак или подключением к центральной канализации, частота опорожнений
* Сколько денег тратится на очистку септика или сколько платят за пользование центральной канализацией
* Какой объем в год отходов вывозится с домохозяйства и сколько денег на это требуется
* Если нет канализации, готовы ли платить за подключение, сколько и готовность далее платить тариф за пользование канализацией
* Готовность малоимущих семей к подключению к системе водоотведения за свой счет и дальнейшей оплате по тарифу
 |
| 4 | Муниципальные предприятия водоснабжения (МПВ)/СООППВ | * Общая информация о МПВ/СООППВ: название, количество работников (разделенное по гендеру), срок деятельности, какие села обслуживает
* Охват (количество населения, уязвимых домохозяйств, клиентов)
* Существующий уровень обслуживания, кто эксплуатирует и обслуживает систему
* Подключение социальных объектов (поликлиники, школы, детские сады) к водоснабжению
* Какие возникают проблемы с системой водоснабжения в селах
* Любые прошлые стихийные бедствия (наводнения, засухи и т.д.), которые повлияли на предоставление услуг и потенциальные климатические риски
* Прошлые инвестиции в систему водоснабжения, источники финансирования, любая поддержка из местного бюджета Айыл Окмоту
* Качество/урожайность источника, наличие и состояние хранилищ и очистных сооружений
* Частота всплесков/аварий за последний год
* Структура предприятия
* Какие на их взгляд существуют проблемы в деятельности предприятия
* Есть ли у них контракты с Айыл Окмоту, СЭС?
* Проблемы при работе с населением, с партнерами, взаимодействие с другими предприятиями
* Тарифообразование, в том числе как рассчитан, как проводятся сборы, покрывают ли они потребности и другое; их мнение об объеме реального тарифа, который население может оплачивать бесперебойно и который покроет все расходы, годовые доходы и расходы
* Мнение о создании большого предприятия на районном уровне и их видение распределения обязанностей, взаимодействия; также готовность объединения в одно предприятие с соседними айыл окмоту и селами.
 |

1. SIASAR - Информационная система сельского водоснабжения и санитарии - это совместная инициатива, предпринятая странами Латинской Америки, стратегическая цель которой - разработка системы с исходной актуальной и сопоставимой информацией об оказываемых в стране услугах сельского водоснабжения и санитарии. С 2018 года к данной инициативе также присоединилась Кыргызская Республика. [↑](#footnote-ref-1)